

# РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ В.П.Чернова


# РИУ

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины  
**«ПСИХОЛОГИЯ»**

для направления  
**«Экономика»**  
(наименование направления)

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета экономического факультета  
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.

Москва, 2011

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Данная программа определяет структуру и содержание учебной дисциплины «Психология».

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров по направлению «Экономика».

**Целями изучения** дисциплины являются повышение общей и психологической культуры студентов, формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности, формирование у них умения самостоятельно анализировать и интерпретировать личностные особенности, психические состояния и свойства как в отношении самого себя, так и других людей и предвидеть последствия собственных действий, самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

**Задачи курса:**

- ознакомление с основными направлениями развития психологической науки;
- овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического сознания в общении и образовании;
- приобретение опыта анализа индивидуально-психологических и личностных особенностей людей с учетом их уровня познавательной и профессиональной деятельности;
- усвоение психологических основ организации современного образовательного процесса при повышении квалификации персонала, диагностики хода этого процесса и его результатов;
- усвоение методов воспитательной работы с обучающимися, производственным персоналом;
- ознакомление с методами развития профессионального мышления, технического творчества.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Данная учебная дисциплина относится к базовой части блока дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла (Б1.Б6), что означает формирование в процессе обучения у студента общекультурных базовых знаний и компетенций в рамках выбранного образовательного направления.

В современном мире в условиях обострения конкуренции психологическое знание относится к числу самых востребованных, как в целях развития и самосохранения личности, так и для высококачественного исполнения специалистом служебных обязанностей. Психологическое знание становится важным фактором, определяющим успех деятельности не только отдельного человека, но и целой фирмы, организации, т.к. позволяет более эффективно реализовать педагогические методы в практической деятельности специалиста и для управления персоналом.

Профессиональные знания в области психологии – это ключ к познанию человеческих проблем и правильной мотивации сотрудников любой организации.

Особое место данного курса в профессиональной подготовке обусловлено тем, что в современных условиях рыночных отношений значительное внимание обращается на проблемы социального партнерства и психологии деловых отношений предпринимателей, исполнительной власти и общества в целом.

Для изучения данной дисциплины студент должен знать историю, русский язык и культуру речи, правописание, и др. дисциплины в объеме программы для общеобразовательных школ.

Полученные в процессе обучения знания могут быть использованы при изучении дисциплин профессионального цикла и в практической деятельности.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС ВПО):

- владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);
- способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и личностно значимые философские проблемы (ОК-2);
- способен логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-6);
- готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7);
- способен к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства (ОК-9);
- способен критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-10);
- способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта (ПК-11);
- способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-12).

В результате усвоения дисциплины студент должен:

**иметь представление:**

- о предмете и методе психологии,
- о месте психологии в системе наук и их основных отраслях;

**знать:**

- основные закономерности взаимодействия человека и общества, особенности этих процессов в современном российском обществе;
- основные категории и понятия психологической науки;
- основные функции психики, понимать соотношение природных и социальных факторов в становлении психики, понимать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов в поведении человека;
- основы психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп;

**уметь:**

- проводить анализ социально значимых ситуаций, поведения человека в данных ситуациях;
- охарактеризовать свойства личности (ее темперамент, способности);
- вести дискуссию по основным вопросам изучаемого курса;

**владеть:**

- навыками грамотного построения устной речи, аргументации своей позиции во время дискуссии;
- простейшими приемами психической саморегуляции;
- навыками самостоятельной работы с рекомендуемыми источниками и литературой по психологии.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 72 часа (2 зачетные единицы). Из них 64 часа отводится на самостоятельную работу студента и 8 часов на лекции и практические занятия.

##### Тематический план изучения дисциплины (2 курс)

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка студента				
	Максимальная	Самостоятельная	Обязат. при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе	
				Обзорно-установ. занятия	Лаб. раб. практ. занятия
Тема 1. Предмет, задачи и особенности психологии как науки	4	4	-	-	-
Тема 2. Психические познавательные процессы	8	8	-	-	-
Тема 3. Эмоциональные и волевые процессы, психические состояния и образования	8	7	1	1	-
Тема 4. Психология личности	8	7	1	1	-
Тема 5. Психологический характер деятельности	8	7	1	1	-
Тема 6. Психологические основы саморазвития и самовоспитания	8	6,5	1,5	1	0,5
Тема 7. Психология общения	8	6,5	1,5	1	0,5
Тема 8. Конфликтные личности. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов	10	8,5	1,5	1	0,5
Тема 9. Психологическая диагностика и тестирование	10	9,5	0,5	-	0,5
<b>Общая трудоемкость, часы</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
<b>Зачетные единицы</b>	<b>2</b>				

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

###### Тема 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И ОСОБЕННОСТИ ПСИХОЛОГИИ КАК НАУКИ

Предмет, цель, методы исследования в психологии. Отрасли психологического знания. Место и роль психологии в науках о человеке. Особенности становления психологии в России.

Принципы – основа научных исследований. Исторический подход. Системный подход. Деятельностный подход.

Физиология и психология: В.М. Бехтерев, И.И. Мечников, И.М. Сеченов, И.П. Павлов. Основные направления научных исследований в советский период развития отечественной психологии: А.Р. Лурия, С.Л. Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, П.Я. Гальперин, Б.Г. Ананьев, В.В. Давыдов, Е.А. Климов.

Взаимоотношение духовного и телесного в человеке. Зона ближайшего развития и ведущая деятельность. Сензитивные периоды.

## **Тема 2. ПСИХИЧЕСКИЕ ПОЗНАВАТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕССЫ**

Строение нервной системы человека. Бодрствование и измененное сознание. Роль сознания и самосознания в поведении человека. Познавательные процессы: ощущения, их виды, характеристики и функции; классификация восприятий и их характеристики, восприятие человека человеком.

Мышление как высшая форма познавательной деятельности, виды мышления и его операции, творческое мышление; память, ее виды, процессы развития памяти; воображение, его процессы и виды, место воображения в творческой деятельности.

Общая характеристика внимания. Внимание, его влияние на познавательные процессы. Определение и функции внимания. Виды внимания. Основные свойства внимания. Индивидуальные особенности внимания. Расстройства внимания. Общая характеристика и классификация ощущений и восприятий. Теория внимания П.Я.Гальперина. Условия развития внимания.

Общая характеристика памяти. Психологические теории памяти. Классификация видов памяти. Причины забывания. Индивидуальные особенности памяти. Условия эффективности памяти. Индивидуальные особенности.

Мышление как психологический феномен. Общая характеристика мышления. Основные этапы мыслительных процессов. Виды мышления. Индивидуальные особенности мышления. Формы логического мышления. Мышление и речь, виды и функции речи.

## **ГЛАВА 3. ЭМОЦИОНАЛЬНЫЕ И ВОЛЕВЫЕ ПРОЦЕССЫ, ПСИХИЧЕСКИЕ СОСТОЯНИЯ И ОБРАЗОВАНИЯ**

Общая характеристика эмоций и чувств. Основные формы переживания чувств. Эмоциональные процессы: аффекты, собственно эмоции, чувства, настроение, стресс, страсть. Понятие об эмоциональном заражении.

Индивидуальные особенности эмоций. Общая характеристика высших чувств. Классификация высших чувств. Личность и чувства. Проблемы любви через века, эпохи, культуры. Природа любви. Дисгармония любви. Любовь и влюбленность. Трагичность любви. Смысл любви.

Волевой акт и его структура. Воля и волевые процессы: сила воли, безволие. Побудительная и тормозная функции воли. Понятие о способах управления психическими процессами и состояниями человека.

## **Тема 4. ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ**

Общая характеристика личности. Индивид. Личность. Индивидуальность. Структура личности: биологические особенности (возраст, пол). Направленность (интерес, убеждения, психическая установка); опыт (знания, привычки, чувственный опыт, опыт общения с людьми); индивидуально-типологические свойства (темперамент, характер, способности).

Особенности протекания психологических процессов (гибкое мышление, отсутствие воображения, уныние, беспокойство, эйфория и т.п.). Психологические теории личности З.Фрейда, А.Адлера, К.Левина, А.Маслоу, К.Роджерса, Б.Г.Ананьева, А.Н.Леонтьева, С.Л.Рубинштейна. Психологическая структура личности. Направленность и мотивация.

Темперамент личности История развития учения о темпераменте. Физиологические основы темперамента (Кречмер, Шелдон). Психологическое содержание темперамента. Темперамент и деятельность человека.

Характер. Акцентуация характера. Свойства характера. Индивидуальные особенности характера.

Способности личности. Общая характеристика способностей. Структура способностей. Задатки — природные предпосылки способностей. Талант, его происхождение и структура. Формирование способностей. Способности и обучение в школе, в вузе.

Самооценка личности. Основные функции самооценки. Механизмы формирования самооценки. Влияние самооценки на деятельность личности.

## **Тема 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ХАРАКТЕР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Различие понятий: деятельность человека, жизнедеятельность животных; структура деятельности. Роль сознания и самосознания в деятельности людей и формировании личности. Виды деятельности: общение, учение, игра и труд. Роль общения в трудовой деятельности.

Основные понятия психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп. Межличностные отношения в группах и коллективах. Уровни, правила, способы построения психологических характеристик. Общая характеристика групп и коллективов. Классификация групп.

Лидерство и руководство в группах. Механизмы групповой дифференциации и интеграции. Личность в системе коллективных отношений.

Психологические конфликты. Общая характеристика конфликтов. Предпосылки конфликта. Конфликтно-опасные ситуации. Развитие конфликта. Основные пути преодоления конфликтов. Общение, конфликты и их разрешение.

#### **Тема 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ САМОРАЗВИТИЯ И САМОВОСПИТАНИЯ**

Структура личности. Психологические основы саморазвития и самовоспитания. Проблема таксономии образовательных целей. Идея непрерывного образования, его цели, содержание, структура.

#### **Тема 7. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Общение как психолого-педагогическая проблема. Виды речевой деятельности. Способность к общению. Общение и принятие группового решения. Общение как средство передачи форм культуры, социального и профессионального опыта, педагогического сотрудничества.

Стили общения и руководства. Особенности авторитарного (монологического), демократического (диалогического), конформного (попустительского) стилей общения и руководства, их влияние на развитие познавательной активности, общего и профессионального развития сотрудников. Требования к личности современного руководителя. Профессионализм деятельности как психологическая проблема. Синдром профессионального выгорания.

#### **Тема 8. КОНФЛИКТНЫЕ ЛИЧНОСТИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ЛИЧНОСТИ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ВОЗНИКНОВЕНИЕ КОНФЛИКТОВ**

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Психологические особенности личности, влияющие на возникновение конфликтов. Природные свойства личности. Система потребностей, мотивов, интересов. Внутреннее представление личности о себе, ее «Я-образ».

#### **Тема 9. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА И ТЕСТИРОВАНИЕ**

Факторы, обуславливающие потребность в проведении организационно-управленческой диагностики. Комплексная диагностика организации. Психологическая оценка межгрупповых отношений. Исследование локальных психологических проблем. Индивидуально-личностная диагностика. Трудности и условия эффективности диагностической работы в организации.

Этапы организационно-управленческой диагностики. Методы психологической диагностики и оценки деятельности управленческих структур. Оценка величины управленческой нагрузки и ее оптимизация. Структурирование управленческих коммуникаций.

Методы исследования различных параметров организационной среды. Виды психодиагностических методик. Преимущества и недостатки количественных и качественных методов. Требования к количественным психодиагностическим методикам: понятия «надежность», «валидность», «репрезентативность». Специфика проведения фокус-групп и глубинных интервью в организации. Виды фокус-групп. Требования к интервьюеру (модератору). Формы контроля работы интервьюера.

#### **5.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА:**

1. *Котова И.Б., Канаркевич О.С.* Общая психология: Учебное пособие. – М.: «Дашков и К», 2009.
2. *Нуркова В.В.* Психология: Учебник/ В. В. Нуркова, Н. Б. Березанская. –М.: Высшее образование, 2006.

#### **5.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА:**

*Гиппенрейтер Ю. Б.* Введение в общую психологию: Курс лекций. – М., 2003

#### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- компьютеры с доступом в Интернет;
- доступ к поисковым системам.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИН**

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Психология», составленный в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом и основной образовательной программой института по направлению «Экономика», включает в себя пособие (в объеме 72 часов), комплект контрольных заданий, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность.

Обучение по данному курсу основывается на принципах сознательности, активности, наглядности, систематичности, последовательности, прочности, научности, доступности и связи теории с практикой.

Овладение основами психологии позволит специалистам эффективно взаимодействовать с деловыми партнерами, реализовывать комфортно-психологическое общение, стратегии и тактики, способствующие достижению сотрудничества и компромисса.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается за счет самостоятельной работы студентов путем знакомства с дополнительными источниками, нормативными актами и дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины. При изучении дисциплины обращается внимание студентов на ее прикладной характер, на то, где и когда изучаемые теоретические положения и практические навыки могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Изучение материала ведется в форме, доступной пониманию студентов. Соблюдается единство терминологии и обозначений в соответствии с действующими государственными стандартами.

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется путем тестирования (комплект тестовых заданий по дисциплине состоит из 108 и 90 вопросов), позволяющего определить уровень теоретических знаний студентов по каждому разделу изучаемой дисциплины, выполнения контрольной и практической работ, способствующих систематизации знаний, в том числе конкретизации, сравнению и обобщению фактического материала в соответствии с поставленным заданием, и позволяющих оценить общекультурные и профессиональные компетенции студентов, определяемые содержанием дисциплины «Психология».

**Разработчик:**

Д.п.н., профессор Шиян Л.К., профессор РИУ

**Рецензент:**

К.ф.н., профессор Дядя С.Н., профессор РИУ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет ЭФ	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет ЭФ	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета экономики	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета экономики	14.01.2014	Протокол № 1