

КОПИЯ

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ В.П.Чернова

РИУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ

для специальности
«Менеджмент организации»
(наименование специальности)

квалификация - менеджер

«УТВЕРЖДАЮ»

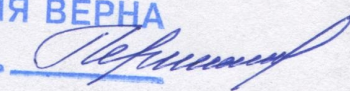
Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.



Москва, 2011

КОПИЯ ВЕРНА

подпись 

Л. К. Чернова

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Подготовка и реализация решения - это неотъемлемая часть жизни, как руководителя, так и любого человека. Процесс продвижения к цели доставляет не меньшее удовлетворение человеку, чем ее достижение, а сам процесс решения - не меньше удовлетворения, чем само решение. Деятельность любой организации может быть представлена как непрерывный цикл по разработке, принятию (выбору) и реализации решений.

Целью изучения дисциплины «Управленческие решения» является формирование у студентов нового экономического мышления на основе анализа методологических основ разработки и принятия управленческих решений, исследования классификаций управленческих решений, методов и инструментов, используемых при принятии решений.

Основной задачей учебной дисциплины «Управленческие решения» является совершенствование профессиональной подготовки специалистов в области управления, формирование их профессиональных и деловых качеств, приобретение информации, знаний и практического опыта для формирования компетентной личности.

Знания теоретических основ процесса принятия управленческого решения и приобретение практических навыков в данной области позволят специалистам успешно руководить предприятием и людьми, принимать правильные решения, разрабатывать эффективную управленческую политику организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная дисциплина «Управленческие решения» относится к блоку дисциплин общепрофессионального цикла, что означает формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранной специальности «Менеджмент организации».

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные в курсе изучения предметов в рамках курса менеджмент, стратегический менеджмент, экономика.

Студент должен обладать следующим набором компетенций, которые позволяют усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи:

ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-8, ПК-9, ПК-12, ПК-18, ПК-26, ПК-30, ПК-31, ПК-40, ПК-42, ПК-44, ПК-47.

Полученные в процессе обучения знания и умения используются при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, а также дисциплин профессионального цикла, таких как «Маркетинг», «Инновационный менеджмент», «Стратегический менеджмент», «Экономика», «Ценообразование», «Организация и планирование производства».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с типологией управленческих решений, изучают методы их принятия и реализации. В программу дисциплины входят определения таких терминов, как «схема принятия решения» или «цикл управленческого решения», «риск», «определенность» и «неопределенность», «эффективность решения», «качество управленческого решения» и «объективность принятого решения». При изучении дисциплины предполагается научить студентов правильно определять и использовать методы принятия управленческих решений, идентифицировать тип управленческого решения в общей классификации, аргументировать выбор условия, в котором будет принято решение и обосновывать его качество, правильно рассчитывать эффективность принятого решения. Практические задачи, разобранные в курсе дисциплины, ориентированы на реальные ситуации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС):

ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-8, ПК-9, ПК-12, ПК-18, ПК-26, ПК-30, ПК-31, ПК-40, ПК-42, ПК-44, ПК-47.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 136 часов. Из них 118 часов отводится на самостоятельную работу студента и 18 часов на лекции и практические занятия.

Тематический план дисциплины (курс 6)

Наименование глав и разделов	Учебная нагрузка студента				
	максимальная	самостоятельная	Обязат. при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе	
		Обзорно-установ. занятия		Лаб.раб. практ. занятия	
Тема 1. Понятие, предмет и задачи дисциплины	6	6	-	-	-
Тема 2. История науки об управленческих решениях	6	6	-	-	-
Тема 3. Процесс управления и управленческие решения	6	5	1	1	-
Тема 4. Типология управленческих решений	6	5	1	1	-
Тема 5. Условия и факторы качества управленческих решений	6	5	1	1	-
Тема 6. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений	6	5	1	1	-
Тема 7. Анализ проблем сопоставимости альтернативных управленческих решений	6	4	2	1	1
Тема 8. Психологические аспекты принятия решений	6	5	1	-	1
Тема 9. Технология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений	6	5	1	-	1
Тема 10. Организация процесса реализации управленческих решений	6	5	1	1	-
Тема 11. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска	6	5	1	1	-
Тема 12. Организация контроля управленческих решений	8	7	1	-	1
Тема 13. Ответственность руководителей за управленческое решение	8	7	1	-	1
Тема 14. Стратегические решения	8	6	2	1	1
Тема 15. Методы анализа управленческих решений	8	6	2	1	1
Тема 16. Методы прогнозирования управленческих решений	8	7	1	1	-
Тема 17. Методы экономического обоснования управленческих решений	6	7	1	1	-
Всего по дисциплине	136	118	18	11	7

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие, предмет и задачи дисциплины

Студент должен обладать универсальными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о роли и значении дисциплины;
- ✓ о месте дисциплины "Управленческие решения" в системе экономических наук и ее связи с управленческими и экономическими дисциплинами;
- ✓ о методологии изучения дисциплины;
- ✓ определений основных понятий дисциплины.

Тема 2. История науки об управленческих решениях

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных навыков, знаний и умений:

- ✓ о сущности процесса управления;
- ✓ в области определения и функций управленческого решения;
- ✓ об истории возникновения науки об управленческих решениях.

Тема 3. Процесс управления и управленческие решения

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ О понятии управленческих решений;
- ✓ Об этапах принятия управленческого решения;
- ✓ Об идеальной схеме принятия управленческого решения;
- ✓ О факторах, влияющих на процесс принятия решений;

- ✓ О факторах повышения объективности в процессе принятия решений.
- на основе полученных навыков и умений:
- ✓ в применении формального и неформального подходов к решению проблем в менеджменте.

Тема 4. Типология управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ О классификации управленческих решений;
- ✓ О видах и типах управленческих решений.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ В определении типа управленческого решения в зависимости от классификационного признака.

Тема 5. Условия и факторы качества управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ О факторах, влияющих на качество управленческого решения;
- ✓ Об условиях, оказывающих влияние на принятие решения;
- ✓ О понятиях риск, определенность и неопределенность.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ Для осуществления анализа основных элементов, влияющих на процесс разработки и реализации решений.

Тема 6. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ Об основных характеристиках качества управленческого решения;
- ✓ О сущности понятия «эффективность решения»;
- ✓ О сущности применения различных научных подходов к решению проблем в менеджменте.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ В области анализа факторов повышения объективности принятия решений;
- ✓ В области анализа факторов повышения эффективности принятия решения.

Тема 7. Анализ проблем сопоставимости альтернативных решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности проблем и их решении;
- ✓ о сущности понятия «альтернативное решение»;
- ✓ об условиях сопоставимости альтернативных решений;
- ✓ о методах сравнения альтернативных решений;

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в осуществлении выбора альтернативного решения;
- ✓ в осуществлении анализа процедур приведения альтернативных решений к сопоставимому виду.

Тема 8. Психологические аспекты принятия решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о психологических феноменах принятия решений;
- ✓ об индивидуальных качествах менеджера и стилях руководства в процессе принятия решений;
- ✓ в области применения модели Врума-Йеттона;
- ✓ об этических основах разработки и принятия решений.

на основе полученных представлений:

- ✓ об особенностях мышления руководителя;
- ✓ о роли человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.

Тема 9. Технология и организация процесса разработки и принятия решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности организации процесса разработки и принятия решений;
- ✓ о структуре процесса принятия решения;

- ✓ об агрегированной схеме технологии разработки решений.
- на основе полученных навыков и умений:
- ✓ в области применения детализированной схемы разработки решения;
 - ✓ в выявлении факторов, определяющих технологию разработки решений.
- на основе полученных представлений:
- ✓ о разработке информационных технологий принятия управленческих решений;
 - ✓ об организационных методах и процедурах принятых решений.

Тема 10. Организация процесса реализации управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ об условиях формирования образа предстоящей деятельности у подчиненных;
 - ✓ об условиях эффективного функционирования организационных структур при реализации решений;
- на основе полученных представлений:
- ✓ о ресурсном обеспечении организации процессов выполнения решения.

Тема 11. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ об условиях среды принятия решения: риск, определенность, неопределенность;
- ✓ о сущности понятия «риск» и видах рисков;
- ✓ о способах оценки риска;
- ✓ о сущности и различиях понятий «определенность» и «неопределенность»;
- ✓ о методах уменьшения неопределенностей и рисков.

на основе полученных представлений:

- ✓ об основных моделях учета риска;
- ✓ об основных моделях учета неопределенности;
- ✓ о страховании управленческих рисков.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в осуществлении оценки возможных последствий принятия рискованного решения.

Тема 12. Организация контроля выполнения управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности управленческого контроля;
- ✓ о методах контроля;
- ✓ о методах оценки исполнения решения.

на основе полученных представлений:

- ✓ о тайне и конфиденциальности в процессе разработки и принятии управленческого решения.

Тема 13. Ответственность руководителей за управленческое решение

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о понятии «ответственность» за результаты принятия и исполнения управленческого решения;
- ✓ о видах ответственности;
- ✓ о параметрах социальной ответственности за принятое решение.

на основе полученных представлений:

- ✓ о взаимодействии социальной и юридической ответственности.

Тема 14. Стратегические решения

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности понятия «стратегическое управление»;
- ✓ по истории возникновения стратегического управления;
- ✓ об этапах процесса стратегического управления;
- ✓ о видах и типах стратегий, классификации стратегий
- ✓ о видах стратегических решений.

на основе полученных представлений:

- ✓ о стратегических технологиях принятия решений
- ✓ о стратегических интересах, лежащих в основе выработки стратегии.

Тема 15. Методы анализа управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ об условиях выбора метода, адекватного управленческой проблеме;
- ✓ методах и их разнообразии в анализе управленческих решений;
- ✓ о сущности и этапах анализа управленческих решений.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в применении методов анализа управленческого решения;
- ✓ в применении стратегии ресурсосбережения;
- ✓ в применении и использовании SWOT-анализа.

Тема 16. Методы прогнозирования управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности, целях и задачах прогнозирования;
- ✓ о методах прогнозирования и их классификации;
- ✓ о сущности метода экспертных оценок и области его применения.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в области применения экспертных оценок в управлении;
- ✓ в применении индексного метода;
- ✓ в применении и использовании экспериментального метода
- ✓ в осуществлении процедур организации экспертиз.

Тема 17. Методы экономического обоснования управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о методике экономического обоснования управленческих решений;
- ✓ о видах возможных мероприятий по повышению качества процесса в системе;
- ✓ о методах экономического обоснования управленческих решений.

5.2 Основная литература

1. Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения. Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.
2. Бусов В.И. Управленческие решения: Учебник. – М. Юрайт, 2013
3. Коротков Э.М. Менеджмент, Учебное пособие – М.: Юрайт, 2013
4. Литвак Б.Г. Управленческие решения. - М.: Ассоциация авторов и издателей "ТАНДЕМ",Изд.ЭКМОС, 2009
5. Фирсова И.А. Управленческие решения: Учебник. – М. Юрайт, 2013

5.3 Дополнительная литература

1. Грибалев Н.П., Игнатъева И.П. Менеджмент. Практическое руководство по составлению.-СПБ: Белл, 2003 г.
2. Литвак Б.Г.Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2002.
3. Маркова В.Д., Кравченко Н.А. Бизнес-планирование. – Новосибирск.: Экор, 2003.
4. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. «Основы менеджмента», М.: Дело, 2004
5. Чумикова А. Н. «Управление конфликтами», М.: Экономика, 2005
6. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. - 2-е изд., доп. - М.: ЗАО Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2008
7. Саак А.Э., Тюшняков В.Н. Разработка управленческого решения. – Изд. ПИТЕР, 2007
8. Цыгичко В.Н. Руководителю - о принятии решений. - М.: ИНФРА - М, 2006

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Не требуется.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический модуль по дисциплине "Управленческие решения", составленный в соответствии с государственным образовательным стандартом, включает в себя пособие (в объеме 136 часов), два вида тестовых заданий (семинары и сборник вопросов), и видеоролик с установочной, обзорной лекцией, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность.

Предлагаемые учебно-методические материалы ориентируют студентов на переход от описательно-эмпирического к абстрактно-теоретическому уровню познания.

Контроль знаний студентов осуществляется на основе выполнения двух видов тестовых заданий, которые позволяют оценить знания студента по каждому разделу изучаемой дисциплины. Также студенты выполняют письменную контрольную работу и письменную зачетную работы, дающие возможность выявить универсальные и профессиональные компетенции студента, определяемые содержанием дисциплины «Управленческие решения».

Разработчики:

Ст. преподаватель Напреева Е.К. ст. преподаватель РИУ

Рецензент:

Д.э.н. профессор Варфоломеев В.П. профессор РИУ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1