

КОПИЯ

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ В.П.Чернова РИУ

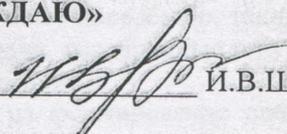
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

для специальности
«Менеджмент организации»
(наименование специальности)

квалификация - менеджер

«УТВЕРЖДАЮ»

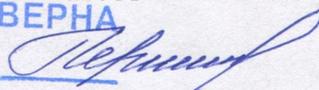
Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.



Президент РИУ

Москва 2011
КОПИЯ ВЕРНА

подпись 

Л.К.Чернова

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Организационное поведение» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров по специальности 080507.65 «Менеджмент организации» высшего профессионального образования.

Учебная дисциплина «Организационное поведение» является общепрофессиональной, устанавливающей базовые знания для приобретения профессиональных навыков и компетенций в области управления организацией.

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов устойчивого знания основ организационного поведения и приобретение набора универсальных и профессиональных компетенций в области управления коллективом работников и оценки их личных и деловых качеств в интересах организации.

Основной задачей учебной дисциплины «Организационное поведение» является совершенствование профессиональной подготовки специалистов в области управления, формирование их профессиональных и деловых качеств, приобретение информации, знаний и практического опыта для формирования компетентной личности.

Предметом изучения учебной дисциплины является исследование подходов, моделей, процессов и законов организационного поведения. Знания теоретических основ управления и приобретение практических навыков в данной области позволят специалистам успешно руководить предприятием и людьми, формировать отношения внутри и вне организации, изучать, формировать и координировать усилия подчиненных на достижение целей организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная дисциплина «Организационное поведение» относится к блоку дисциплин профессионального цикла, что означает формирование в процессе обучения у студента профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранной специальности «Менеджмент организации».

В методическом плане дисциплина опирается на знания, полученные в ходе изучения предметов в рамках курса экономическая теория, делопроизводство, документационное обеспечение управления, деловое общение и этикет.

Студент должен обладать следующим набором компетенций, которые позволяют усваивать теоретический материал учебной дисциплины и реализовывать практические задачи:

ОК-1 – ОК-22, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-7.

Полученные в процессе обучения знания и умения используются при изучении дисциплин социального и экономического цикла, а также дисциплин профессионального цикла, таких как «Менеджмент», «Теория организации», «Стратегический менеджмент», «Разработка управленческого решения», «Управление социальным развитием предприятия», «Антикризисное управление», «Управление персоналом».

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе изучения дисциплины студенты знакомятся с моделями организационного поведения, видами коммуникационных процессов в организации, принципами использования власти и личного влияния на подчиненных. В программу дисциплины входят определения таких терминов, как «организационная культура», «лидерство», «власть» и «личное влияние», «формальная организация» и «неформальная организация», «коммуникация». При изучении дисциплины уделено внимание изучению некоторых теоретических подходов к организационному поведению, таких как системный, ситуационный, ориентированный на результат. Ситуационные задачи, разобранные в курсе дисциплины, ориентированы на современные условия функционирования организации.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ГОС):

ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-13, ПК-14, ПК-16, ПК-17, ПК-25, ПК-37. .

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Программа рассчитана на 180 часа. Из них 160 часов отводится на самостоятельную работу студента и 20 часов на лекции и практические занятия.

Тематический план дисциплины (курс 4)

Наименование глав и разделов	Учебная нагрузка студента				
	максимальная	самостоятельная	Обязат. при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе	
				Обзорно-установ. занятия	Лаб.раб. практ. занятия
Тема 1. Основы организационного поведения	4	4	-	-	-
Тема 2. Теоретические подходы к организационному поведению	20	18	2	2	-
Тема 3. Модели современного организационного поведения и проблемы управления поведением	22	19	3	2	1
Тема 4. Организационная культура и организационное поведение	24	21	3	2	1
Тема 5. Коммуникационные процессы в организации	26	23	3	2	1
Тема 6. Лидерство	28	25	3	2	1
Тема 7. Власть и личное влияние	28	25	3	2	1
Тема 8. Формальные и неформальные организации	28	25	3	2	1
Всего по дисциплине	180	160	20	14	6

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Основы организационного поведения

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний в области:

- синергический принцип организационного поведения;
- основных элементов организационного поведения.
- целей и форм организационного поведения;
- факторов влияния на организационное поведение;
- основных концепций организационного поведения

Тема 2. Теоретические подходы к организационному поведению

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ подходов, ориентированных на понятие «человеческий капитал»;
- ✓ ситуационно ориентированных подходов;
- ✓ подходов, ориентированных на результат;
- ✓ принципов и специфики системного подхода в организационном поведении.

на основе полученных представлений:

- ✓ о личностном потенциале роста и соотношения индивидуального и коллективного в организационном поведении;
- ✓ о мотивации организационного поведения.

Тема 3. Модели современного организационного поведения и проблемы управления поведением

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ авторитарных моделей организационного поведения;
- ✓ опекающих моделей организационного поведения;
- ✓ поддерживающей модели организационного поведения;
- ✓ коллегиальной модели организационного поведения;
- ✓ индивидуальной модели организационного поведения

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в области определения параметров и специфических компонентов моделирования организационного поведения;
- ✓ в определении зон модельной конфликтности организационного поведения и определении причин.

на основе полученных представлений:

- ✓ о кризисе мотивации в современных организациях;
- ✓ о современных проблемах управления организационным поведением.

Тема 4. Организационная культура и организационное поведение

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ определения организационной структуры;
- ✓ компонент организационной культуры и их связей с организационным поведением;
- ✓ содержания организационной культуры и ее связей с организационным поведением.

на основе полученных представлений:

- ✓ о поведенческих компонентах в формировании организационной культуры;
- ✓ об интеграционной сущности взаимодействия.

Тема 5. Коммуникационные процессы в организации

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности проведения бесед;
- ✓ методов составления плана беседы;
- ✓ методов регламентирования беседы.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в изложении собственных мыслей при беседе;
- ✓ в определении собственных ошибок и упущений во время беседы;
- ✓ анализа слов собеседника;
- ✓ слушать и воспринимать;
- ✓ в решении производственных и социальных задач с помощью бесед.

на основе полученных представлений:

- ✓ о значении коммуникационных процессов;
- ✓ о роли средств коммуникации в создании работоспособного коллектива.

Тема 6. Лидерство

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ определения понятия «лидерство»;
- ✓ функций лидерства в организации;
- ✓ аспектов формального и неформального лидерства.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ применения моделей принятия решений;

на основе полученных представлений:

- ✓ о роли лидера в процессе управления организацией;
- ✓ о теории процесса принятия решений;
- ✓ об операционных и стратегических решениях;
- ✓ о преимуществах использования группового подхода и системы участия в организационном поведении.

Тема 7. Власть и личное влияние

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ определения власти;
- ✓ видов и типов власти;
- ✓ о различии понятий «власть» и «личное влияние».

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в области делегирования власти и полномочий;

на основе полученных представлений:

- ✓ о характере осуществления власти;
- ✓ о принципе единства команд;
- ✓ об интервале управления (или интервале контроля);
- ✓ о централизации и децентрализации.

Тема 8. Формальные и неформальные организации

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ сущности понятий «организация», «группа»;

- ✓ основных целей существования организации;
 - ✓ сущности формальных и неформальных организаций.
- на основе полученных навыков и умений:
- ✓ контроля эмоционального состояния группы;
- на основе полученных представлений:
- ✓ об основах системы Тейлора;
 - ✓ об организационной работе в группах.

5.2. Основная литература:

1. Милорадова Н.Г. Организационное поведение. Конспект лекций. М.: МГСУ, 2009
2. Литвинюк А.А. Организационное поведение: Учебник. – М. Юрайт, 2013
3. Спивак В.А. Организационное поведение. – М.: Эксмо, 2009
4. Оксина К.З. Организационное поведение: Учебник. - М. КноРус, 2010

5.3. Дополнительная литература

1. Шейн Э.Х. Организационная культура и лидерство: пер. с англ./ под ред. В.А. Спивака. СПб: Питер, 2002
2. Маслов Е. В. Управление персоналом предприятия, - М.: ЮНИТИ, 2005
3. Верховин В.В. Социальная регуляция трудового поведения в производственной организации. М.: 2006
4. Красовкий Ю.Д. Управление поведением в фирме: эффекты и парадоксы (на материалах 120 российских компаний): Практическое пособие. - М.: ИНФРА-М, 2006
5. Роджер Э., Агарвала-Роджерс Р. Коммуникации в организации. М.: 2006
6. Лайфуллин Г.Г. Организационное поведение. - Спб.: Питер, 2007
7. Аширов Д.А. Организационное поведение. - М.: Проспект, 2006

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Не требуется.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический модуль по дисциплине "Организационное поведение", составленный в соответствии с государственным образовательным стандартом, включает в себя пособие (в объеме 180 часов), два вида тестовых заданий (семинары и сборник вопросов), и видеоролик с установочной, обзорной лекцией, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность.

Предлагаемые учебно-методические материалы ориентируют студентов на переход от описательно-эмпирического к абстрактно-теоретическому уровню познания.

Контроль знаний студентов осуществляется на основе выполнения двух видов тестовых заданий, которые позволяют оценить знания студента по каждому разделу изучаемой дисциплины. Также студенты выполняют контрольную, практическую и письменную зачетную работы, дающие возможность выявить универсальные и профессиональные компетенции студента, определяемые содержанием дисциплины «Организационное поведение».

Разработчики:

К.полит.н. доцент Ходорова Ю.Ю. доцент РИУ

Рецензент:

Д.э.н. профессор Коротков Э.М. профессор ГУУ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1