

КОПИЯ

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ В.П.Чернова

РИУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ

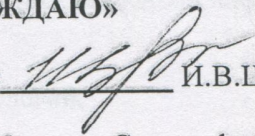
для специальности

«Менеджмент организации»

(наименование специальности)

квалификация – менеджер

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

Программа рассмотрена на заседании Ученого Совета факультета управления
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.



Москва 2011

КОПИЯ ВЕРНА

подпись 

Л. К. Чернова

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии управления» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности «Менеджмент организации».

В современном обществе информатика стала одним из важнейших инструментов управления. Она базируется на новейших информационных технологиях и использует современные персональные компьютеры.

Целью преподавания данной дисциплины является получение студентами знаний:

- по методологическим основам информационных технологий управления;
- по структуре и функциям информационных систем и потоков;
- по роли информационных ресурсов в управлении;
- по автоматизированным системам управления, их специфике и применению в работе менеджера.

Основные задачи изучения учебной дисциплины – приобретение студентами навыков и умений в области информационных технологий: сбора, накопления, преобразования и обработки информации, формирование навыков применения этих технологий в своей профессиональной деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Учебная дисциплина «Информационные технологии управления» является специальной учебной дисциплиной, устанавливающей базовые знания для приобретения профессиональных компетенций.

Изучение дисциплины требует наличия у студентов знаний по базовой дисциплине федерального компонента «Информатика». Студенты должны иметь навыки использования математических моделей в управлении, полученные при изучении дисциплины «Математические модели и методы в управлении».

Рассматриваемая дисциплина тесно связана с дисциплиной «Разработка управленческого решения», поскольку информационные технологии являются эффективным инструментом, обеспечивающим принятие качественных управленческих решений.

Для успешного освоения курса студенты должны быть знакомы с основами теории множеств, дискретным анализом, алгеброй, математическим анализом, основами теории вероятностей. Структура и содержание дисциплины построено в соответствии с требованиями к минимуму содержания, изложенными в государственном стандарте по специальности.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- понятие и классификацию информационных технологий,
- технологию разработки текстовых документов,
- технологию создания электронных таблиц,
- методы выполнения вычислений в таблицах,
- технологию создания баз данных и поиска в них необходимой информации,
- технологию разработки презентаций,

уметь:

- создавать текстовые документы,
- создавать электронные таблицы и строить диаграммы,
- вести в таблицах вычисления по формулам и не используя формул,
- разрабатывать базы данных,
- осуществлять поиск информации и ее обработку,
- разрабатывать формы и отчеты для размещения в них найденной информации,
- разрабатывать презентации.

Иметь представление:

- о перспективах развития информационных технологий.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 290 часов. Из них 230 часов отводится на самостоятельную работу студента, 40 часов на практические и лекционные занятия и 20 часов на выполнение курсовой работы. В зависимости от личных потребностей, студент может изменить время, отводимое на ту или иную форму учебной нагрузки или на распределение часов по разделам курса.

4. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (курс 4,5)

Наименование разделов	Учебная нагрузка студента				
	Максимальная	Самостоятельная	Обязат. при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе	
				Обзорно-установ. занятия	Лаб.раб. практ. занятия
Тема 1. Организация информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.	13	11	2	2	-
Тема 2. Средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	15	13	2	2	-
Тема 3. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности	20	17	3	2	1
Тема 4. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	20	17	3	2	1
Тема 5. Основы построения инструментальных средств информационных технологий	21	18	3	2	1
Тема 6. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов	21	18	3	2	1
Тема 7. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров	20	17	3	2	1
Тема 8. Компьютерные технологии использования систем управления базами данных (СУБД)	20	17	3	2	1
Тема 9. Программное обеспечение управления проектами MS Project	20	17	3	2	1
Тема 10. Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов	20	17	3	2	1
Тема 11. Компьютерные технологии распределенной обработки информации	20	16	4	2	2
Тема 12. Организация компьютерных информационных систем	30	26	4	2	2
Тема 13. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	30	26	4	2	2
Курсовая работа	20	-	20	-	-
Итого:	290	230	60	26	14/20

5.1 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Организация информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Информационные аспекты управления. Место процессов обработки информации в управлении. Классификация информационных технологий управления. Организационная структура информационных технологий управления. Информационные технологии управления в корпоративных системах.

Тема 2. Средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.

Информационные технологии – инструмент формирования управленческих решений. Техническое обеспечение информационных технологий управления. Программные средства информационных систем управления.

Тема 3. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности

Понятие и структура документационного обеспечения управления. Системы классификации и кодирования. Унифицированная система документации.

Тема 4. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности

Организация информационного обеспечения. Банк данных, модели баз данных. Автоматизированное рабочее место менеджера.

Тема 5. Основы построения инструментальных средств информационных технологий

Процедуры обработки экономической информации. Организационные режимы информационных технологий. Интегрированные информационные технологии.

Тема 6. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов

Новые возможности текстового процессора Word. Операции над документами. Работа со структурированными документами.

Тема 7. Компьютерные технологии обработки экономической информации на основе табличных процессоров

Новые возможности табличного процессора Excel. Операции с листами данных. Консолидация и анализ данных.

Тема 8. Компьютерные технологии использования систем управления базами данных (СУБД)

Новые возможности СУБД MS Access. Этапы проектирования базы данных. Создание форм и отчетов, обмен данными.

Тема 9. Программное обеспечение управления проектами MS Project

Понятие о проектах и методах управления ими. Создание описания и графика проекта. Управление циклом реализации и ресурсами проекта.

Тема 10. Компьютерные технологии интегрированных программных пакетов

Программное обеспечение АРМ. Роль интеграции в создании информационных технологий. Интегрированные информационные технологии в управленческой деятельности.

Тема 11. Компьютерные технологии распределенной обработки информации

Средства распределенной обработки информации. Информатизация организационного управления. Государственные информационные ресурсы России.

Тема 12. Организация компьютерных информационных систем.

Объекты проектирования информационных систем. Методические принципы создания информационных систем. Постановка и моделирование задач управления.

Тема 13. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений

Понятие и структура системы поддержки принятия решений. Интеллектуальные информационные системы.

Перспективы развития информационных систем управления.

5.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Исследование операций в экономике : учеб. пособие : [гриф МО РФ] / Ред. Н. Ш. Кремер ; Финанс. ун-т при Правительстве РФ. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2013

2. . Ивасенко А.Г., Гридасов А.Ю., Павленко В.А. Информационные технологии управления: Учебное пособие. – М.: КноРус, 2009.
3. 2. Филимонова Е.В. Информационные технологии в экономике: Учебник. – Ростов- на- Дону: Феникс, 2009
4. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Учебник.- М. Юрайт, 2013
5. Венделева М.А. Информационные технологии управления: Учебное пособие. – М. Юрайт, 2012
6. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. – М. Юрайт, 2013

5.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Петров В.Н. Информационные системы / Учебник для вузов. - СПб. – 2002.
2. Никитов В.А. и др. Информационное обеспечение государственного управления / Под ред. Ю.В. Гуляева. – М.: Славянский диалог, 2000.
3. Клепцов М.Я. Информационные системы органов государственного управления. – М.: Изд-во РАГС, 1996.
4. Ахметов К.С. Курс молодого бойца. М.: Компьютер пресс, 1995.
5. Бойс Д. осваиваем Windows 95. М., Бином; Научная книга, 1995.
6. Денисов В. Word 97 с самого начала. Спб.: Питер,1997

5.4 Темы курсовых работ

Выполнение курсового проекта обеспечивает усвоение теории курса и приобретение практических навыков в области анализа действующих и проектирования новых информационных технологий управления организациями.

Структура курсового проекта строится в соответствии с основными разделами курса «Информационные технологии управления» и включает:

1. Аналитическое описание объекта проектирования.
2. Проектирование информационной технологии объекта с разработкой документационного, технического, программного обеспечения и коммуникационных систем.
3. Экономическое обоснование проектных предложений.

В соответствии с вышеизложенным формулировки конкретных тем курсового проекта по дисциплине «Информационные технологии управления» могут выглядеть следующим образом.

1. Проектирование (совершенствование) информационной технологии страховой компании (на примере СК «Ингосстрах»)
2. Проектирование (совершенствование) информационной технологии финансово-экономического управления организации (на примере ООО «Логистик»)
3. Проектирование информационной технологии отдела маркетинга организации (на примере АО «Загранремонт»)
4. Проектирование информационной технологии процесса распределения готовой продукции (на примере ЗАО «Машэкспорт»)
5. Проектирование информационной технологии бюро ценообразования отдела бюджетного финансирования префектуры г. Москвы
6. Проектирование информационной технологии управляющего кадрами консалтинговой фирмы (на примере ЗАО «МИРАК»)
7. Проектирование информационной технологии деятельности специалиста по маркетингу торговой организации (на примере АО «Айсберг»)

6.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК, принтер, пакеты прикладных программ

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Информационные технологии управления», составленный в соответствии с государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности «Менеджмент организации», включает в себя пособие (в объеме 290 часов), комплект тестовых заданий (сборник вопросов), контрольную, практическую и экзаменационную работы, курсовую работу, видеоролик с обзорной лекцией, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность. Особое внимание уделено развитию аналитического мышления и навыков самостоятельного применения знаний.

Учебно-методические материалы по данной дисциплине способствуют формированию у студентов навыков современного анализа, принципов построения и правил использования наиболее распространенных пакетов прикладных программ общего назначения (текстовые и графические редакторы, электронные таблицы, системы управления базами данных) и компьютерных средств связи.

Предлагаемые учебно-методические материалы ориентируют студентов на переход от описательно-эмпирического к абстрактно-теоретическому уровню познания. Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается путем знакомства с учебной литературой и дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины.

Разработчик:

к.т.н., доцент Першиков В.И., доцент РИУ

Рецензент:

д.т.н., профессор Корнюшко В.Ф., зав. кафедрой МГАТХТ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1