

КОПИЯ

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ В.П.Чернова

РИУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

для специальности
«Менеджмент организации»
(наименование специальности)

квалификация –менеджер

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

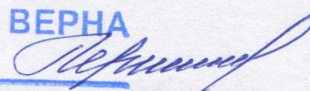
Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.



Москва 2011

КОПИЯ ВЕРНА

подпись



Л.К.Чернов

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки по специальности «Менеджмент организации» высшего профессионального образования.

Учебная дисциплина «ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ» является специальной, устанавливающей базовые знания по предмету.

Цель курса «Исследование систем управления» – овладение методологией дисциплинарного исследования систем управления организациями.

Учебные задачи курса:

- ознакомить студентов с основными научными подходами к изучению сложных систем, к числу которых относятся системы управления;
- систематизировать знания о целях, задачах и функциях, структуре научного исследования;
- ознакомить студентов с научными исследованиями в области междисциплинарного анализа систем управления;
- сформировать навыки исследования систем управления.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Программа учебной дисциплины составлена в соответствии с требованиями ГОС ВПО. В то же время в ней сделан акцент на изучение методологии междисциплинарных исследований такого сложного объекта, как система управления. В курсе лекций рассматриваются понятие и виды систем управления, основные подходы к их изучению, обосновывается необходимость междисциплинарного подхода, раскрываются понятия стратегии и программы исследования, направления и фокус исследования систем управления организацией, разбираются ключевые методы междисциплинарного исследования систем управления, методы анализа экономической эффективности системы управления, содержание и методы диагностики социальных конфликтов.

Учебная дисциплина «Исследование систем управления» предназначена для студентов старших курсов, обучающихся по специальности – Менеджмент организации. Успешное освоение данного курса предполагает знание следующих дисциплин: «Основы менеджмента», «Экономическая теория», «Статистика», «Социология».

Данная учебная дисциплина относится к блоку специальных дисциплин, что означает формирование у студента в процессе обучения профессионально значимых качеств личности, а также позволяет студентам увидеть свои перспективы личностного и профессионального роста.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате изучения дисциплины студент должен:

иметь представление:

- об общих принципах междисциплинарного анализа систем управления;
- о направлениях исследования систем управления на уровне организации;
- о методах междисциплинарных исследований;
- о специфике изучения социальных отношений и процессов в организации;

знать:

- общесистемные понятия (система, элемент, отношения и связи системы и т.п.);
- понятия системы управления, ее основных элементов и подсистем;
- понятия стратегии, программы научного исследования;

уметь:

- раскрывать сущность системного подхода;
- определять задачи исследования систем управления;
- разрабатывать программу исследования конкретной системы управления (или ее подсистемы);
- пользоваться методами сбора и анализа информации о действующей в организации системе управления;

обладать навыками:

- определения основных свойств и параметров системных объектов исследования;
- проведения диагностики системы управления организацией (или ее подсистем);
- определения экономической эффективности системы управления организацией

Изучение программного материала должно выработать определенное отношение к действительности, служить ориентиром для дальнейшей практической деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 136 часов. Из них 118 часов отводится на самостоятельную работу студента и 18 часов на лекционные и практические занятия.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (6 курс)

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка студента, час.				
	максимальная	самостоятельная	Обязат. при заочной форме обучения		
			Всего	Обзорно-устан. занятия	Лаб. раб., практ. занятия
Раздел 1. Теоретические основы исследования систем управления	30	26	4	3	1
Тема 1. Наука исследования систем управления	5	4,5	0,5	0,5	-
Тема 2. Организация как объект исследования	5	4,5	0,5	0,5	-
Тема 3. Генезис исследования систем управления	10	9	1	1	-
Тема 4. Взаимоотношения системы управления и внешней среды	10	8	2	1	1
Раздел 2. Методы исследования систем управления	60	51	9	6	3
Тема 5. Экспериментальный метод	12	10	2	1	1
Тема 6. Метод наблюдения	12	10	2	1	1
Тема 7. Метод анализа документов	12	10	2	1,5	0,5
Тема 8. Метод социологического опроса	12	11	1	1	-
Тема 9. Метод моделирования	12	10	2	1,5	0,5
Раздел 3. Этапы исследования систем управления	36	31	5	3	2
Тема 10. Диагностика системы управления	12	10,5	1,5	1	0,5
Тема 11. Формирование гипотез экспертами и групповая работа в ходе исследования систем управления	12	10,5	1,5	1	0,5
Тема 12. Исследование систем управления на этапе внедрения организационных изменений	12	10	2	1	1
Всего по дисциплине:	136	118	18	12	6

5.1 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 1. Наука исследования систем управления

Система управления: определение, объект и предмет изучения. Специфические особенности теории управления. Этапы применения научного метода. Понятия научного наблюдения и гипотезы; процедуры и формы верификации, понятие релевантности.

Основные методологические подходы исследований систем управления. Особенности системного и процессуального подходов в управлении организацией. Нормативное и рефлексивное исследование систем управления. Специфика традиционного, системного и ситуационного подходов к управлению в теории организации: их достоинства и недостатки, границы применения. Социально – этический и стабилизационный аспекты менеджмента в процессе исследования систем управления.

Понятие модели, ее основные типы: физическая, аналоговая и математическая. Игровая сущность моделирования управленческих ситуаций. использование моделирования для организационного планирования и прогнозирования. Понятие и принципы науки кибернетики.

Тема 2. Организация как объект исследования

Социальная система как максимально сложный и специфический объект исследования. Понятие системы – трудности определения и неоднозначность толкования. Основные свойства системы. Управляющая система и управляемая система как две составляющие организации.

Основные типы организационных систем: закрытые и открытые системы. Подсистемы и элементы – ключевые разновидности структурных компонентов систем управления организации. Ведущие подсистемы организации. Понятия координирующего, управляющего и исполнительного элементов системы организации. Основные критерии выделения подсистем и элементов общей системы в процессе декомпозиции.

Основные принципы управления системой организации. Разновидности трансформации систем управления: становление, эволюция, адаптация, генезис, прогресс и деградация. Типологии и классификации систем управления по признакам размерности, времени существования, наличию субкультур, типу лидерства и проч.

Система как принцип исследования организации. Системные исследования и системный анализ как особые формы научно – технической деятельности человека. Исследовательские этапы системного анализа организации. Равновесие, устойчивость, дифференциация и лабильность – основные категории исследования систем управления. Понятие и причины неопределенности в управлении системой организации.

Тема 3. Генезис исследования систем управления

Позитивизм, рационализм интерпретации социальных явлений Э.Дюркгеймом. Теория социального действия, идеальной бюрократической организации системы управления, идея рациональности М.Вебера. Основы теории систем и общие закономерности развития систем А.А.Богданова.

Общая теория систем Л. фон Берталанфи и А.Рапопорта. Теория суперсистем П.А.Сорокина. Структурно – функциональный подход Т.Парсонса в оценке человеческой реальности и уровни организации общества.

Система взаимозависимых элементов, функции и дисфункции и теория среднего уровня Р.К.Мертон. Школа социальных систем Ч.Барнарда: организация как система взаимодействий; соотношение вклада и удовлетворения индивида; соотношения формальной и неформальной структур организации. Проблема принятия решений и связи в системе управления Г.Саймона.

Тема 4. Взаимоотношения системы управления и внешней среды

Понятие внешней среды организации. Проблема определения границы организации и внешней среды. Сложность внешнего окружения организации: влияние макро- и микросреды; политический, социальный, культурный и психологический факторы. Основные характеристики современной внутренней и внешней сред систем управления: неопределенность и ситуационность.

Неизбежность принятия решений в условиях неопределенности окружающей среды. Проблема корректировки планов и прогнозов развития организации. Понятия истории и жизненного цикла организации. Феномены развития и изменения организационной системы управления. Естественные и рациональные, спонтанные и целенаправленные разновидности развития систем управления во внешней среде. Понятие интервенции и самоорганизации. Консультационная разновидность изменения систем управления.

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 5. Экспериментальный метод

Понятие научного эксперимента, его цели. Ограничения, накладываемые на экспериментальный метод природой социальных технологий. Этапы планирования эксперимента и логика его осуществления. Полевые и лабораторные эксперименты. Линейные и параллельные эксперименты. Реальные и мысленные эксперименты.

Понятие контрольной и экспериментальной групп. Определение контрольных, факторных и нейтральных характеристик эксперимента. Понятие валидности, трактовка внутренней и внешней экспериментальной валидности. Методы эксперимента: попарный отбор, структурная идентификация и случайный отбор.

Проблемы осуществления эксперимента в стратегическом и оперативном управлении организационной системой. Специфика проведения экспериментальных исследований в сфере маркетинга. Хоторнские эксперименты Э.Мэйо как пример исследования социальной среды организации методом эксперимента.

Тема 6. Метод наблюдения

Понятие наблюдения, цель его применения при исследовании систем управления. Объект научного наблюдения. Определение основных индикаторов наблюдения. Проблема взаимоотношения наблюдателя и наблюдаемого объекта; возможность и способность вмешательства наблюдателя в изучаемый кадровый процесс.

Разновидности метода наблюдения: структуризованное и неструктуризованное; включенное и невключенное; полевое и лабораторное; систематическое и несистематическое. Стимулирующее наблюдение как разновидность включенного наблюдения.

Методы и способы повышения надежности данных наблюдаемого социального явления. Преимущества и недостатки метода наблюдения в сравнении с другими методами исследования систем управления.

Тема 7. Метод анализа документов

Анализ документов – специфическая разновидность исследования систем управления. Основные типы носителей информации: рукописные и печатные тексты; фото-, аудио-, видео-, и киноплёнки; компьютерные носители. Виды документов: целевые и наличные, личные и безличные, официальные и неофициальные, письменные и статистические, первичные и вторичные.

Качественно - количественный анализ документов. Сущность метода контент - анализа документов. Понятие смысловых единиц и единиц счета. Проблема достоверности отражаемой документами социальной информации. Принципиальное отличие описания событий от их субъективной оценки. Средства массовой информации – специфическая разновидность документов XX века. Достоинства и недостатки метода анализа документов.

Тема 8. Метод социологического опроса

Определение социологического опроса, основные этапы его проведения. Разновидности социологических исследований: разведывательное, описательное и аналитическое. Анкетирование и интервьюирование - основные виды социологического исследования, их достоинства и недостатки.

Формализованное (стандартизированное), фокусированное и свободное формы интервью. Аттестация как разновидность метода интервью. Методы аттестации и их роль в качестве социальных технологий: метод стандартных оценок, сравнительный метод, метод управления посредством установки целей.

Программа социологического опроса. Определение проблемы, объекта и предмета исследования. Необходимость формулировки и выдвижения рабочих гипотез. Понятие выборки в социологическом исследовании и ее типы.

Закрытые (альтернативные и неальтернативные), полузакрытые и открытые разновидности вопросов; прямые и косвенные вопросы. Феномен влияния интервьюера на респондента при проведении опроса. Шкалы в социологическом опросе. Проблема интерпретации и анализа эмпирических данных, полученных в результате социологического опроса.

Тема 9. Методы моделирования

Основные математические модели, применяемые при исследовании систем управления. Бостонская модель стратегического планирования. Модель кривой опыта. Стэнфордский метод анализа «GAP». Анализ развития организационной стратегии Г.Минцберга. Модель графика прибыльности «Майсигмы». Матрица «продукция / рынок». Изучение корпоративного профиля организации. Модель влияния рыночной стратегии на прибыль фирмы. Метод «Lots». Основные виды организационных структур Г.Минцберга. Основные стратегии конкуренции М.Портера. Цепочка ценностей организации М.Портера.

Понятия факторного и корреляционного анализа. Проблема адекватной интерпретации данных обнаруживаемых взаимосвязей.

Разновидности прогнозирования как метода исследования систем управления: написание сценария, морфологический анализ и функционально – логическое прогнозирование.

РАЗДЕЛ 3. ЭТАПЫ ИССЛЕДОВАНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Тема 10. Диагностика системы управления

Понятие управленческой диагностики. Принципиальная схема консультационного диагностического подхода. Объекты внутренней и внешней диагностики системы управления организации. Тип специализации организации, степень формализации системы управления, разновидность власти на фирме, характер структуры системы – факторы, обуславливающие специфику организационной диагностики.

Разновидности управленческой диагностики: глобальная, функциональная и экспресс-диагностика. Специфика диагностики человеческих ресурсов в подсистеме управления современной организации. Этапы проведения управленческой диагностики: подготовка, практическая реализация, составление итогового отчета управленца-консультанта.

Основные модели управленческой диагностики систем управления. Модель 7–С компании «Мак - Кинси». Модель шести ячеек М.Вайсборда. Модель соответствия Д.Надлера – М.Л.Ташмана. Модель Н.Тичи. Клинико - историческое исследование Д.Левинсона. Модель жизненных циклов И.Адизеса. Симптомы отклонения и трудности организационного развития. Позиционный анализ. Анализ силовых полей.

Тема 11. Формирование гипотез экспертами и групповая работа в ходе исследовании систем управления

Понятие экспертной оценки, достоинства и недостатки данного метода. Личностно – профессиональные требования, предъявляемые к эксперту. Разновидности экспертного опроса и формы его проведения. Основные функции метода экспертной оценки. Коллективная и индивидуальная самооценка профессионализма экспертов. Феномен рефлексивного управления.

Методы проведения коллективных экспертных оценок: «круглый стол», «дельфийская техника», программное прогнозирование, эвристическое прогнозирование, коллективная генерация идей («мозговой штурм»). Принципы организации групповой работы. Достоинства и недостатки групповых методов работы.

«Командная» форма организации труда работников и специалистов-консультантов. Ограниченное число индивидов, взаимодополняющие навыки, наличие общей цели и общего подхода к решению поставленной задачи и взаимная ответственность – характерный набор «командной» формы организации труда. Основные этапы жизненного цикла управленческой «команды»: рабочая группа, псевдо - команда, потенциальная и настоящая команда. Роль лидера в «команде».

Измерение результативности «командной» работы, система ролей и поощрений в «команде» в процессе выдвижения гипотез в рамках исследования систем управления. Недостатки «командной» работы.

Тема 12. Исследование системы управления на этапе внедрения консультационных организационных изменений

Понятие организационного изменения (интервенции) и изменения в людях. Проблема преодоления сопротивления изменениям в системе управления. Модель организационного изменения по К.Левину, Л.Грейнеру и другие примеры моделей организационного изменения. Проблема осуществления контроля за организационными изменениями. Роль процесса обратной связи в организационном изменении при осуществлении управленческих воздействий.

Контроль в процессе реализации и осуществления организационных изменений. Необходимость специальных исследований для осуществления эффективной процедуры контроля при проведении организационных изменений. Понятия описания рабочего места и спецификации личности сотрудника. «План семи точек» А.Роджерса.

Понятие социальной инженерии и социальной технологии как рациональных разновидностей организационных изменений. Организационно – деятельностные и инновационные игры – специфические методы исследования и изменения системы управления организацией.

5.2 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Игнатъева А.В., Максимцов М.М. Исследование систем управления. Исследование систем управления. 2-е изд. – М.: Юнити-Дана, 2010.
2. Катернюк А. В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование Серия: Высшее образование Издательство: Феникс, 2009 г.
3. Мишин В. М. Исследования систем управления. – М.: Юнити-Дана, 2010.
4. Макашева З. М. Исследование систем управления. - М.: КноРус, 2009 г. Фрейдина Е. В. Исследование систем управления Серия: Высшая школа менеджмента, М.: Омега-Л, 2010 г. Фомичев А. Н. Исследование систем управления. – М.: Дашков и К°, 2012.

5.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. .Теория систем и системный анализ в управлении организациями. Справочник,Издательства: Финансы и статистика, Инфра-М, 2009 г.
7. Мишин В. М. Исследование систем управления Серия: Профессиональный учебник: Менеджмент. Издательство: Юнити-Дана, 2008 г.Болмен Ли Дж., Дил Т.Е. Рефрейминг организации. Артистизм, выбор и лидерство. Пер. с англ. - СПб., 2005.
3. Основы общей теории систем: Учеб. пособие /Под ред. А.А. Попова, И.М. Телушкина, С.Н. Бушуева. - СПб., 1992.
4. Партер У. Современные основания общей теории систем. М., 1971.
5. Игнатьева А.В., Максимцев М.М. Исследование систем управления: Учеб. пособие для вузов. М.: ЮНИТИ-Дана, 2002.
6. Коротков Э.М. исследование систем управления. Учебник. Изд.2-е, дополнен. и переработ. – М.: «ДеКА», 2003.
7. Мыльник В.В. и др. Исследование систем управления: Учебн. пос. для вузов. – М.: Академ. Проект, 2004.
8. Растрингин Л.А. Современные принципы управления сложными системами. - М., 1980.
9. Рогожин С.В. Исследование систем управления: Учеб. пособие. М., 1999.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Не требуется.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический комплекс по дисциплине "Исследование систем управления", составленный в соответствии с государственным образовательным стандартом по специальности "Менеджмент организации", включает в себя пособие (в объеме 136 часов), два вида тестовых заданий (семинары и сборник вопросов, соответственно 108 и 90 заданий), контрольную, практическую и зачетную работы, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность. Особое внимание уделено формированию профессиональной компетентности будущих менеджеров, развитию навыков самостоятельного применения знаний.

Важность изучения данной дисциплины продиктована настоятельной необходимостью оптимизации управления социально-экономическими и социально-политическими процессами в производственных организациях (на предприятии, в производственном объединении, холдинге, фирме), что способствует обеспечению выпуска высококачественной продукции и услуг в нужном объеме и ассортименте, а также гармонизации социальных отношений в коллективе. Широкий охват видов управленческой деятельности менеджера предусматривает знание общей методологии и особенностей анализа сложных систем управления, а также методологии междисциплинарного исследования

Изучение материала ведется в форме, доступной пониманию студентов, соблюдается единство терминологии и обозначений.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается путем знакомства со специальными источниками и дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций ведущих российских ученых.

При изучении дисциплины необходимо обращать внимание на ее прикладной характер, на то, где и когда изучаемые теоретические положения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Разработчик:

К.ф.-м.н., доцент Башарули Н.В., доцент РИУ

Рецензент:

Д.т.н., профессор Галактионов В.В. профессор РИУ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
--	-----------------------	-------------

Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1
------------------------------------	------------	--------------

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1