

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
ИМЕНИ В.П.Чернова
РИУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины
«РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО РЕШЕНИЯ»

для направления
«МЕНЕДЖМЕНТ»
(наименование направления)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.

Москва, 2011

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Данная программа определяет структуру и содержание учебной дисциплины «Разработка управленческого решения».

Рабочая программа учебной дисциплины «Разработка управленческого решения» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент».

Разработка управленческого решения - это неотъемлемая часть жизни, как руководителя, так и любого человека. Процесс продвижения к цели доставляет не меньшее удовлетворение человеку, чем ее достижение, а сам процесс решения - не меньше удовлетворения, чем само решение. Деятельность любой организации может быть представлена как непрерывный цикл по разработке, принятию (выбору) и реализации решений.

Целью изучения данной дисциплины является формирование у студентов нового экономического мышления на основе анализа методологических основ разработки и принятия управленческих решений, исследования классификаций управленческих решений, методов и инструментов, используемых при принятии решений.

Основной задачей учебной дисциплины «Разработка управленческого решения» является формирование профессиональных и деловых качеств будущих бакалавров менеджмента, приобретение ими информации, знаний и практического опыта для формирования компетентной личности.

Знания теоретических основ процесса принятия управленческого решения и приобретение практических навыков в данной области позволят студентам успешно руководить предприятием и людьми, принимать правильные решения, разрабатывать эффективную управленческую политику организаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Данная учебная дисциплина относится к вариативной части дисциплин профессионального цикла (Б3.В.ОД.10) и изучается на 4 курсе.

Дисциплина «Разработка управленческого решения» призвана дать будущим бакалаврам менеджмента теоретические знания и практические навыки разработки управленческих решений с целью повышения их эффективности; связана с такими предметами как «Теория менеджмента», «Маркетинг», «Управление человеческими ресурсами», «Стратегический менеджмент» и использует достижения целого ряда научных дисциплин: математики, психологии, социологии, социальной психологии и др.

Учебная программа содержит как общетеоретические положения концепций разработки управленческих решений, так и те положения и практические разработки, которые предоставляют возможность овладеть эффективными технологиями принятия и реализации решений. В структуре учебного курса делается акцент на экономическое содержание и человеческий фактор при организации процессов разработки, принятия и реализации управленческих решений.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (согласно ФГОС ВПО):

- владеет культурой мышления, способностью к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-5);
- умеет логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-6);
- способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность (ОК-8);
- умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-9);
- стремится к личностному и профессиональному саморазвитию (ОК-10);
- владеет методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-15);
- понимает роль и значение информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний (ОК-16);
- способен учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности (ОК-20);
- способен использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач (ПК-4);
- способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);

- способен анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений (ПК-9);
- способен оценивать влияние инвестиционных решений и решений по финансированию на рост ценности (стоимости) компании (ПК-12);
- владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ПК-18);
- умеет применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели (ПК-31);
- способен оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности (ПК-50).

В процессе изучения дисциплины «Разработка управленческого решения» студенты должны:

знать:

- ✓ значение, сущность и функции решений;
- ✓ информационное обеспечение управленческих решений;
- ✓ классификацию решений, проблем и ситуаций;
- ✓ условия и факторы обеспечения качества управленческих решений;
- ✓ технологию и модели процесса разработки управленческих решений;
- ✓ организацию процесса разработки управленческого решения;
- ✓ методы анализа альтернатив управленческих решений;
- ✓ методы анализа внешней среды с целью принятия эффективного решения;
- ✓ методы прогнозирования;
- ✓ приемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска;
- ✓ организацию выполнения принятых решений;
- ✓ методы контроля за выполнением управленческих решений;
- ✓ методы оценки эффективности управленческих решений;
- ✓ виды ответственности за принятые решения.

уметь:

- ✓ подбирать релевантную информацию для принятия управленческих решений;
- ✓ разрабатывать альтернативные варианты решений;
- ✓ отбирать варианты решений, не соответствующие поставленным целям управления;
- ✓ анализировать решения с точки зрения возможности их исполнения;
- ✓ выбирать соответствующий метод для разработки решения;
- ✓ организовывать выполнение и контроль реализации управленческого решения;
- ✓ определять эффективность принятого решения;
- ✓ оценивать степень риска при принятии решения.

иметь навыки по:

- ✓ организации процедур разработки и выполнения управленческого решения;
- ✓ разработке управленческого решения в группе;
- ✓ выбору метода разработки решения соответствующего ситуации и имеющейся информации;
- ✓ оценке альтернативных вариантов решения;
- ✓ выбору эффективного альтернативного варианта решения;
- ✓ контролю за ходом реализации управленческого решения.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 144 часов (4 зачетных единицы). Из них 126 часов отводится на самостоятельную работу студента и 18 часов на лекции и практические занятия.

Тематический план изучения дисциплины (курс 5)

| Наименование глав и разделов | Учебная нагрузка студента | | | | |
|----------------------------------------------|---------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| | максимальная | самостоятельная | Обязат. при заочной форме обучения | | |
| | | | Всего | В том числе | |
| | | | | Обзорно - установ. занятия | Лаб. раб. ракт. занятия |
| Тема 1. Понятие, предмет и задачи дисциплины | 10 | 9.5 | 0.5 | 0.5 | - |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------|-----------|----------|
| Тема 2. История науки об управленческих решениях | 10 | 9.5 | 0.5 | 0.5 | - |
| Тема 3. Процесс управления и управленческие решения | 10 | 9 | 1 | 1 | - |
| Тема 4. Типология управленческих решений | 10 | 9 | 1 | - | 1 |
| Тема 5. Условия и факторы качества управленческих решений | 10 | 9 | 1 | 1 | - |
| Тема 6. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений | 10 | 9 | 1 | 1 | - |
| Тема 7. Анализ проблем сопоставимости альтернативных управленческих решений | 10 | 9 | 1 | - | 1 |
| Тема 8. Психологические аспекты принятия решений | 10 | 9 | 1 | - | 1 |
| Тема 9. Технология и организация процесса разработки и принятия управленческих решений | 10 | 9 | 1 | - | 1 |
| Тема 10. Организация процесса реализации управленческих решений | 7 | 6 | 1 | 1 | - |
| Тема 11. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска | 8 | 7 | 1 | 1 | - |
| Тема 12. Организация контроля управленческих решений | 8 | 7 | 1 | 1 | - |
| Тема 13. Ответственность руководителей за управленческое решение | 6 | 5 | 1 | 1 | - |
| Тема 14. Стратегические решения | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| Тема 15. Методы анализа управленческих решений | 5 | 4 | 1 | 1 | - |
| Тема 16. Методы прогнозирования управленческих решений | 4 | 3 | 1 | 1 | - |
| Тема 17. Методы экономического обоснования управленческих решений | 10 | 8 | 2 | 1 | 1 |
| Общая трудоемкость, часы | 144 | 126 | 18 | 12 | 6 |
| Зачетные единицы | 4 | | | | |

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Понятие, предмет и задачи дисциплины

Студент должен обладать универсальными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о роли и значении дисциплины;
- ✓ о месте дисциплины "Управленческие решения" в системе экономических наук и ее связи с управленческими и экономическими дисциплинами;
- ✓ о методологии изучения дисциплины;
- ✓ определений основных понятий дисциплины.

Тема 2. История науки об управленческих решениях

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных навыков, знаний и умений:

- ✓ о сущности процесса управления;
- ✓ в области определения и функций управленческого решения;
- ✓ об истории возникновения науки об управленческих решениях.

Тема 3. Процесс управления и управленческие решения

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ О понятии управленческих решений;
- ✓ Об этапах принятия управленческого решения;
- ✓ Об идеальной схеме принятия управленческого решения;
- ✓ О факторах, влияющих на процесс принятия решений;
- ✓ О факторах повышения объективности в процессе принятия решений.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в применении формального и неформального подходов к решению проблем в менеджменте.

Тема 4. Типология управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ О классификации управленческих решений;
- ✓ О видах и типах управленческих решений.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ В определении типа управленческого решения в зависимости от классификационного признака.

Тема 5. Условия и факторы качества управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ О факторах, влияющих на качество управленческого решения;
- ✓ Об условиях, оказывающих влияние на принятие решения;
- ✓ О понятиях риск, определенность и неопределенность.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ Для осуществления анализа основных элементов, влияющих на процесс разработки и реализации решений.

Тема 6. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ Об основных характеристиках качества управленческого решения;
- ✓ О сущности понятия «эффективность решения»;
- ✓ О сущности применения различных научных подходов к решению проблем в менеджменте.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ В области анализа факторов повышения объективности принятия решений;
- ✓ В области анализа факторов повышения эффективности принятия решения.

Тема 7. Анализ проблем сопоставимости альтернативных решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности проблем и их решении;
- ✓ о сущности понятия «альтернативное решение»;
- ✓ об условиях сопоставимости альтернативных решений;
- ✓ о методах сравнения альтернативных решений;

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в осуществлении выбора альтернативного решения;
- ✓ в осуществлении анализа процедур приведения альтернативных решений к сопоставимому виду.

Тема 8. Психологические аспекты принятия решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о психологических феноменах принятия решений;
- ✓ об индивидуальных качествах менеджера и стилях руководства в процессе принятия решений;
- ✓ в области применения модели Врума-Йеттона;
- ✓ об этических основах разработки и принятия решений.

на основе полученных представлений:

- ✓ об особенностях мышления руководителя;
- ✓ о роли человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.

Тема 9. Технология и организация процесса разработки и принятия решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности организации процесса разработки и принятия решений;

- ✓ о структуре процесса принятия решения;
- ✓ об агрегированной схеме технологии разработки решений.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в области применения детализированной схемы разработки решения;
- ✓ в выявлении факторов, определяющих технологию разработки решений.

на основе полученных представлений:

- ✓ о разработке информационных технологий принятия управленческих решений;
- ✓ об организационных методах и процедурах принятых решений.

Тема 10. Организация процесса реализации управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ об условиях формирования образа предстоящей деятельности у подчиненных;
- ✓ об условиях эффективного функционирования организационных структур при реализации решений;

на основе полученных представлений:

- ✓ о ресурсном обеспечении организации процессов выполнения решения.

Тема 11. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ об условиях среды принятия решения: риск, определенность, неопределенность;
- ✓ о сущности понятия «риск» и видах рисков;
- ✓ о способах оценки риска;
- ✓ о сущности и различиях понятий «определенность» и «неопределенность»;
- ✓ о методах уменьшения неопределенностей и рисков.

на основе полученных представлений:

- ✓ об основных моделях учета риска;
- ✓ об основных моделях учета неопределенности;
- ✓ о страховании управленческих рисков.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в осуществлении оценки возможных последствий принятия рискованного решения.

Тема 12. Организация контроля выполнения управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности управленческого контроля;
- ✓ о методах контроля;
- ✓ о методах оценки исполнения решения.

на основе полученных представлений:

- ✓ о тайне и конфиденциальности в процессе разработки и принятии управленческого решения.

Тема 13. Ответственность руководителей за управленческое решение

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о понятии «ответственность» за результаты принятия и исполнения управленческого решения;
- ✓ о видах ответственности;
- ✓ о параметрах социальной ответственности за принятое решение.

на основе полученных представлений:

- ✓ о взаимодействии социальной и юридической ответственности.

Тема 14. Стратегические решения

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности понятия «стратегическое управление»;
- ✓ по истории возникновения стратегического управления;
- ✓ об этапах процесса стратегического управления;

- ✓ о видах и типах стратегий, классификации стратегий
 - ✓ о видах стратегических решений.
- на основе полученных представлений:
- ✓ о стратегических технологиях принятия решений
 - ✓ о стратегических интересах, лежащих в основе выработки стратегии.

Тема 15. Методы анализа управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ об условиях выбора метода, адекватного управленческой проблеме;
- ✓ методах и их разнообразии в анализе управленческих решений;
- ✓ о сущности и этапах анализа управленческих решений.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в применении методов анализа управленческого решения;
- ✓ в применении стратегии ресурсосбережения;
- ✓ в применении и использовании SWOT-анализа.

Тема 16. Методы прогнозирования управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о сущности, целях и задачах прогнозирования;
- ✓ о методах прогнозирования и их классификации;
- ✓ о сущности метода экспертных оценок и области его применения.

на основе полученных навыков и умений:

- ✓ в области применения экспертных оценок в управлении;
- ✓ в применении индексного метода;
- ✓ в применении и использовании экспериментального метода
- ✓ в осуществлении процедур организации экспертиз.

Тема 17. Методы экономического обоснования управленческих решений

Студент должен обладать универсальными и профессиональными компетенциями на основе полученных знаний:

- ✓ о методике экономического обоснования управленческих решений;
- ✓ о видах возможных мероприятий по повышению качества процесса в системе;
- ✓ о методах экономического обоснования управленческих решений.

5.2. ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебное пособие. – М.: РИОР, 2010.
2. Венделин А.Г. Подготовка и принятие управленческого решения. Методологический аспект. - М.: Экономика, 2007.
3. Ивасенко А.Г., Никонова Я.И. Разработка управленческих решений: Учебное пособие. – М. КноРус, 2010
4. Карданская Н.Л. Принятие управленческого решения. Учебник для вузов. - М.: ЮНИТИ, 2009.
5. Лифшиц А.С. Управленческие решения. - М.: КноРус, 2009.
6. Пужаев А.В. Управленческие решения: Учебное пособие. – М. КноРус, 2010
7. Пирогова Е.В. Управленческие решения / Е.В. Пирогова. – Ульяновск : УлГТУ, 2010.
8. Прохоров Ю.К. Управленческие решения: Учебное пособие / Ю.К. Прохоров, В.В. Фролов. – 2-е изд., испр. и доп. – СПб: СПбГУ ИТМО, 2011.
9. Фатхутдинов Р.А. Разработка управленческого решения: Учебник для вузов. - 2-е изд., доп. - М.: ЗАО Бизнес-школа "Интел-Синтез", 2008

5.2 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Грибалев Н.П., Игнатъева И.П. Менеджмент. Практическое руководство по составлению.-СПБ: Белл, 2003 г.
2. Коротков Э.М. Менеджмент, Учебное пособие – М.: ИНФРА – М, 2003
3. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения. – М.: Дело, 2002.
4. Маркова В.Д., *Кравченко Н.А.* Бизнес-планирование. – Новосибирск.: Экор, 2003.

5. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. «Основы менеджмента», М.: Дело, 2004
6. Цыгичко В.Н. Руководителю - о принятии решений. - М.: ИНФРА - М, 2006
7. Чумикова А. Н. «Управление конфликтами», М.: Экономика, 2005

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- компьютеры с доступом в Интернет;
- доступ к поисковым системам.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический комплекс по дисциплине «Разработка управленческого решения», составленный в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом и основной образовательной программой института по направлению «Менеджмент», включает в себя пособие (в объеме 144 часов), комплект контрольных заданий, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность.

В процессе изучения данного курса у студентов формируется система знаний о функциях решения в организации процесса управления; типологии управленческих решений; условиях и факторах качества управленческих решений. Рассматриваются модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения; целевая ориентация управленческих решений. проводится анализ альтернатив действий и влияние внешней среды на реализацию альтернатив. Акцентируется внимание на изучении условий неопределенности и риска, приемов разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается путем знакомства студентов с дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций ведущих российских ученых, историков, экономистов.

При изучении дисциплины необходимо постоянно обращать внимание на ее прикладной характер, показывать, где и когда изученные теоретические положения и практические навыки могут быть использованы в практической деятельности.

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется путем тестирования (два вида тестовых заданий по дисциплине содержат 108 и 90 вопросов соответственно), позволяющего определить уровень теоретических знаний студентов по каждому разделу изучаемой дисциплины. Выполнение контрольной работы способствует систематизации знаний, в том числе конкретизации, сравнению и обобщению фактического материала в соответствии с поставленным заданием.

Разработчик:

Напреева Е.К., ст. преподаватель РИУ

Рецензент:

к.э.н. доцент Арефьев В.А., доцент РИУ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

| Уполномоченный орган (должностное лицо) | Дата принятия решения | № документа |
|--------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| Ученый совет факультета управления | 14.01.2011 | Протокол № 1 |

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

| Уполномоченный орган (должностное лицо) | Дата принятия решения | № документа |
|--------------------------------------------|-----------------------|--------------|
| Ученый совет факультета управления | 26.01.2012 | Протокол № 1 |
| Ученый совет факультета управления | 17.01.2013 | Протокол № 1 |
| Ученый совет факультета управления | 14.01.2014 | Протокол № 1 |

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|