

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ ИМЕНИ В.П.Чернова

РИУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

«Методы принятия управленческих решений»

для направления

«Менеджмент»

«Утверждаю»

Проректор по учебной работе  И.В.Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.

Москва, 2011

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Данная программа определяет структуру и содержание учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров по направлению «Менеджмент».

Целью учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки, принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

Задачами дисциплины являются изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций; изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений; получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

2. Место учебной дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к базовой части дисциплин математического и естественнонаучного цикла (Б2.Б3).

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции студента, полученные при изучении следующих учебных дисциплин: Экономическая теория; Философия; Математика; Статистика; Теория менеджмента; Информационные технологии в менеджменте.

Полученные в процессе изучения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» знания и умения могут быть использованы при изучении дисциплин базовой части профессионального цикла: Финансовый менеджмент; Стратегический менеджмент; Корпоративная социальная ответственность; Инвестиционный анализ; Управление проектами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения содержания дисциплины «Методы принятия управленческих решений» студент по направлению подготовки «Менеджмент» с квалификацией (степенью) «бакалавр» должен обладать следующими компетенциями:

- владеть культурой мышления, уметь грамотно, логично и аргументировано строить устную и письменную речь, способен к восприятию, обобщению и анализу информации, корректно вести профессиональную полемику (ОК-1);
- знать и понимать законы развития природы, общества и мышления и уметь оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности (ОК-2);
- обладать культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в малых группах, способен находить организационно – управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-3);
- обладать навыками постановки целей и выбора наиболее экономичных средств её достижения, исходя из интересов различных субъектов и с учетом непосредственных и отдаленных результатов (ОК-4);
- стремиться к саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, уметь самостоятельно осваивать прикладные экономические знания, необходимые для управленческой деятельности, уметь критически оценивать личные достоинства и недостатки (ОК-5);
- уметь анализировать социально – значимые проблемы и процессы, владеть методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-15);
- иметь представление о значении информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономики знаний (ОК-16);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-17);
- работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);
- знает основные современные концепции и принципы выработки управленческого решения (ПК-1);

- способен анализировать и идентифицировать управленческие проблемы, требующие принятия решений, генерировать рекомендации для наиболее точного формулирования проблем (ПК-2);
- готов эффективно организовывать групповую работу на основе знания управленческих проблем с точки зрения лица, принимающего решение, а также всех людей, вовлеченных в проблемную ситуацию (ПК-3);
- способен распределять ответственность учитывать интересы в процессе разработки и принятия решения, определения уровней и принципов принятия решений, разработки алгоритма принятия решения при различных типах менеджмента (ПК-4);
- способен оценивать условия и последствия принятия и утверждения управленческого решения, готов работать в команде менеджеров, генерируя идеи и возможные альтернативы действий для выхода из проблемной ситуации (ПК-5);
- способен управлять конфликтными ситуациями в процессе разработки и принятия управленческого решения, правильно прогнозировать возможное развитие проблемной ситуации (ПК-6);
- способен использовать разнообразные методы и модели при разработке и принятии управленческих решений (ПК-7);
- владеет методами и видами контроля реализации управленческих решений, способен оценивать исполнение управленческих решений (ПК-8);
- учитывает аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и принятии управленческих решений (ПК-9);
- знаком с методологическими подходами к оценке эффективности управленческих решений (ПК-10)
- имеет представление об экономическом образе мышления (ПК-11);
- способен оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование бизнес – организаций и органов государственного и муниципального управления (ПК-12);
- понимает основные мотивы и механизмы принятия решений органами государственного регулирования (ПК-13);
- знает экономические, правовые, социальные и технологические основы принятия управленческих решений (ПК-14);
- умеет применять количественные и качественные методы анализа принятия управленческих решений и строить модели, используемые при принятии управленческого решения (ПК-15);
- владеет статистическими и количественными методами решения организационно – управленческих задач (ПК-16);

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основные математические модели принятия решений;

уметь:

- решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;
- использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

владеть:

- математическими, статистическими и количественными методами решения типовых организационно-управленческих задач;
- методами реализации основных управленческих функций (принятия решений).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Рабочая программа рассчитана на 144 часа. Из них 125 часов отводится на самостоятельную работу студента и 19 часов на лекционные и практические занятия.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ (2 курс)

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка студента, час.			
	Максимальная	Самостоятельная	Обязательно. при заочной форме обучения	
			Всего	В том числе:
				Обзорно-установочные занятия.

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения	12	11	1	1	-
Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования	16	13	3	2	1
Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР).	16	13	3	2	1
Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения	18	15	3	2	1
Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения	16	14,5	1,5	1	0,5
Тема 6. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения	18	15	3	2	1
Тема 7. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения	16	14,5	1,5	1	0,5
Тема 8. Организация и контроль выполнения управленческого решения	16	14,5	1,5	1	0,5
Тема 9. Оценка эффективности и качества управленческого решения	16	14,5	1,5	1	0,5
Всего по дисциплине:	144	125	19	13	6
Зачетные единицы	4				

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание тем дисциплины

Раздел I. Теоретические основы разработки управленческого решения

Тема 1. Понятие, значение и функции управленческого решения

Предмет и задачи курса. Природа процесса принятия решения.

Возникновение науки об управленческих решениях в контексте развития менеджмента. Связь науки об управленческих решениях с другими науками об управлении. Общие сведения о теории принятия решений. Функции решения в методологии и организации процесса управления.

Понятия «управленческая проблема», «управленческое решение». Сферы принятия управленческого решения. Сравнительная характеристика особенностей принятия решения в бизнес-организациях и в системе государственного и муниципального управления. Экономическая, социальная, правовая и технологическая основы принятия управленческого решения. Современные концепции и принципы выработки решения. Зависимость принятия решения в организациях от типа менеджмента. Типы менеджмента по взаимодействию с объектом управления и алгоритмы принятия решения при различных типах менеджмента. Характеристика функций управленческого решения (направляющая, координирующая, мотивирующая и т.п.). Их место в методологии и организации процесса управления. Роль мотивации и организационной культуры при разработке и реализации управленческого решения.

Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования

Характеристика основных типов управленческих решений: по используемым методам, по творческому вкладу, по степени формализации проблем. Понятия «ситуация» и «проблема». Ситуационные концепции управления процессом принятия решений. Классификация ситуаций и проблем, возникающих в деятельности организации.

Типология управленческих решений. Классификация управленческих решений: решения, сгруппированные по функциям управления. Классификационные признаки управленческих решений: цель, условия принятия, время, информация, последствия, ответственность.

Современные подходы к классификации управленческих решений: по числу влияющих на решение субъектов, по характеру процесса принятия решений по технологии разработки, в соответствии с прогнозной эффективностью и т.п. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Проекты как форма разработки, принятия и реализации управленческого решения

Условия и факторы качества управленческих решений.

Требования, предъявляемые к качеству и содержанию управленческих решений (реальность, устойчивость к возможным ошибкам, контролируемость и т.п.).

Тема 3. Роль и значение лица, принимающего решения (ЛПР). Информационное обеспечение процесса принятия управленческого решения

Характеристика личности ЛПР, влияющая на выбор альтернативы при принятии решений. Особенности индивидуального и группового принятия решений. Индивидуальное принятие решений против группового. Правила принятия коллективных решений. Коллективные решения в малых группах.

Роль руководителя организации и его влияние на процессы принятия управленческих решений в организации. Сущность и виды ответственности руководителя при принятии решений.

Информационные условия разработки и исполнения управленческих решений. Внутриорганизационная информация в контексте принятия управленческих решений. Характеристика внутренней системы информации в организации.

Процесс обмена управленческой информацией между организацией и внешней средой. Понятие «информационная асимметрия». Состав стандартной информационной модели организации процесса подготовки и реализации управленческого решения. Проверка достоверности информации, характеризующей деловую ситуацию.

Тема 4. Основные этапы процесса принятия управленческого решения

Целевая ориентация управленческих решений. Постановка цели и формулировка ограничений для принятия решений. Взаимосвязь целей и решений. Осознание необходимости принятия управленческого решения. Идентификационные проблемы: предупреждающие сигналы и источники возникновения трудностей при идентификации проблемы.

Выбор критерия принятия управленческого решения. Классификация критериев принятия управленческого решения.

Разработка и развитие альтернатив. Анализ альтернатив действий. Сравнение альтернатив и выбор решений. Проверка реализуемости разработанных альтернатив. Обоснование выбора альтернативы. Характеристика механизма принятия управленческого решения: механизмы вертикальной и горизонтальной координации принятия решения. Административные мероприятия, необходимые для организации процесса согласования и утверждения управленческого решения.

Особенности разработки управленческого решения в корпоративных и индивидуалистических организациях.

Условия неопределенности и риска. Проблемы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Тема 5. Анализ внешней среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческого решения

Характеристика элементов внешней среды организации. Основные параметры процесса анализа внешней среды для принятия и реализации управленческого решения. Свойства объектов и субъектов принятия управленческого решения. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.

Методы анализа внешней среды. Личные наблюдения, опыт, аналогия. Деловая беседа, целевая анкета. Правила составления деловой анкеты. Учет интересов опрашиваемого лица. Преимущества и недостатки использования деловой анкеты. Внешний аудит и консалтинг. Преимущества и недостатки привлечения российских и зарубежных консультантов. Эффективность привлечения внешних по отношению к организации консультантов. Правила выбора консультантов.

Тема 6. Методы и модели, используемые при принятии управленческого решения

Понятия «метод», «модель», «алгоритм», «моделирование». Модели, методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Ценность, необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений. Характеристика этапов процесса моделирования. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.

Краткая характеристика методов принятия управленческих решений: состав, область использования, основные характеристики. Экономико-математические методы, методы моделирования, методы выработки решений в диалоговом режиме, количественные и качественные экспертные методы, алгоритмический, статистический, эвристический методы, методы сценариев и метод «дерева решения», топологические методы.

Тема 7. Власть и организационная иерархия при разработке и принятии управленческого решения

Характеристика взаимодействия участников выбора управленческого решения. Отношения субъект - власть, лидерство - объект управленческих решений. Власть, влияние, сила, источники их формирования. Делегирование полномочий по принятию управленческого решения. Централизация и децентрализация процесса разработки решения. Влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия управленческого решения.

Понятие социально - психологической согласованности при принятии и реализации управленческих решений. Характеристика социальных, психологических, этических методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений и их сочетание с организационной иерархией.

Причины возникновения конфликтов в процессе принятия и реализации управленческого решения и их классификация. Конструктивная роль конфликтов. Управление конфликтными ситуациями в процессе принятия и реализации управленческого решения.

Раздел II. Организация и контроль исполнения управленческого решения

Тема 8. Организация и контроль выполнения управленческого решения

Проблемы организации исполнения принятых управленческих решений. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений. Стимулирование и кадровое обеспечение реализации решения.

Контроль реализации управленческих решений. Значение, функции и виды контроля. Социально - психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения. Методы контроля и оценки исполнения решений.

Управленческие решения и ответственность. Сущность и виды ответственности за выполнение управленческих решений.

Тема 9. Оценка эффективности и качества управленческого решения

Решения как инструмент реализации изменений в функционировании и развитии предприятий. Эффективность решений.

Особенности оценки эффективности управленческого решения, составляющие эффективности. Методологические подходы к оценке эффективности решений.

Суть и содержание понятий «качество управленческой деятельности», «качество управленческого решения». Значение стандартизации процессов управления качеством процесса разработки и принятия управленческого решения.

Понятие «супероптимальное решение». Место супероптимальных решений среди качественных и эффективных. Роль синергического эффекта в формировании супероптимальных решений. Приемы и методы разработки супероптимальных решений.

5.2. Основная литература:

1. Бражко Е.И., Серебрякова Г.В., Смирнов Э.А. Управленческие решения: Учебное пособие. – М.: РИОР, 2010.
2. Лифшиц А.С. Управленческие решения. - М.: КноРус, 2009.
3. Тебекин А. В. Методы принятия управленческих решений, М.: Юрайт: 2013
4. Трофимов В.В. Трофимова Л.А., Методы принятия управленческих решений, М.: Юрайт: 2013
1. Черняк В. З., Довдиенко И. В. Методы принятия управленческих решений, М.: Академия, 2013
2. Юкаева В.С. Управленческие решения: Учебное пособие - М.: Дашков и К, 2009.

5.3. Дополнительная литература

1. Бабенко Т.И., Барабаш С.В. Методы принятия управленческих решений. – Новосибирск: Изд-во СО РАН, 2006.
2. Зайцев М.Г., Варюхин С.Е. Методы оптимизации управления и принятия решений: примеры, задачи, кейсы. - М.: Дело, 2007.
3. Зуб А.Т. Принятие управленческих решений. Теория и практика. Учебное пособие.- М.: Форум, 2010.
4. Карданская Н.Л. Управленческие решения: Учебник – 3-е изд.- М.: Юнити, 2009.
5. Лафта Дж.К. Управленческие решения: Учебное пособие.- М.: Центр экономики и маркетинга – М: Благовест – В, 2004.
6. Литвак Б.Г. Разработка управленческого решения: Учебник – 2-е изд.- М.: Дело, 2004.
7. Орлов А. И. Принятие решений. Теория и методы разработки управленческих решений. - М.:

МарТ, 2005.

8. Орлов А. И. Теория принятия решений.- М.: Экзамен, 2006.

5.4 Интернет – ресурсы

1. <http://www.mse.ru> - Межбанковская фондовая биржа.
2. <http://www.cbr.ru> — Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы).
3. <http://www.rbc.ru> - РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера).
4. <http://www.budgetrf.ru> - Мониторинг экономических показателей.

6. Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютеры с доступом в Интернет;
- допуск к поисковым системам.

7. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Учебно-методический модуль по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» составленный в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта и основной образовательной программой института по направлению «Менеджмент», включает в себя пособие (в объеме 144 часа), комплект контрольных заданий, которые позволят дать целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность.

Изучение материала ведется в форме, доступной пониманию студентов, соблюдается единство терминологии и обозначений в соответствии с действующими государственными стандартами.

Необходимость использования подходов и методов теории принятия решений в управлении очевидна: быстрое развитие и усложнение экономических связей, выявление зависимости между отдельными сложными процессами и явлениями, которые раньше казались не связанными друг с другом, приводят к резкому возрастанию трудностей принятия и реализации оптимальных решений. Создание систем управления невозможно без изучения вопросов использования теории принятия решений, методов системного анализа объектов управления, моделирования производственных операций и поиска оптимальных решений, которые находят свое отражение в дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется на основе выполнения двух видов тестовых заданий (всего 108 и 90 вопросов), которые позволят оценить знания студента по каждому разделу изучаемой дисциплины. Также студенты выполняют письменные контрольные, практические и зачетные работы, дающие возможность выявить универсальные и профессиональные компетенции студента, определяемые содержанием дисциплины «Методы принятия управленческих решений».

Разработчик: Ст. преподаватель Напreeва Е.К.. ст. преподаватель РИУ

Рецензент: К.т.н. профессор Галямина И.Г. проректор ГОУ университет природообустройства

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1