

**РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**ИМЕНИ В.П.Чернова**  
**РИУ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

**«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»**

для направления

**«Менеджмент»**

(наименование направления)

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по учебной работе



В. Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления  
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.

Москва 2011

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Подготовка специалистов менеджеров предполагает достаточно глубокие знания в области современных компьютерных технологий и наличия устойчивых навыков их анализа, внедрения и использования в зависимости от решаемых экономических и производственных задач. Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» является для студентов дисциплиной, формирующей систему знаний о современных информационных технологиях, используемых в менеджменте. В рамках этой дисциплины студенты изучают не только теоретические основы и принципы разработки аналитических экономико-математических моделей, лежащих в основе решения задач управления, но и приобретают навыки работы с современными программными продуктами.

**Целью** дисциплины «Информационные технологии в менеджменте» является:

- дать обучающимся более полное представление о процессах информатизации современного общества, сути, назначении и основных характеристиках информационных систем и новых информационных технологий;
- освоить типовые компоненты информационных технологий, применяемые в производственной, управленческой и финансовой деятельности;
- изучить возможности применения информационных систем и технологий на предприятиях и в организациях (фирмах) для повышения эффективности управления, рационального использования имеющихся ресурсов, поиска и обоснования оптимальных решений по совершенствованию производства.

**Задачами** изучения дисциплины являются:

- изучение структуры и классификации информационных систем, видов информационных технологий, применяемых в экономике;
- изучение и освоение технической базы, общесистемного и прикладного программного обеспечения экономических информационных систем и технологий;
- освоение методов и средств автоматизации задач управления;
- изучение СУБД и информационно-справочных систем экономического назначения;
- знакомство с корпоративными информационными системами.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к базовой части математического и естественнонаучного цикла дисциплин (Б2.Б4), для ее успешного освоения студент должен обладать знаниями и умениями, полученными при изучении дисциплин «Математика» и «Информатика». Полученные в процессе обучения знания и умения могут быть использованы при изучении таких дисциплин как: Методы принятия управленческих решений; Маркетинг; Учет и анализ; Управление человеческими ресурсами; Стратегический менеджмент; Финансовый менеджмент; Управление изменениями.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний (ОК-16);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-17);
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);
- способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);
- владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы (ПК-34);

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных;
- основные современные методы и инструментарий информационных технологий, используемых для решения задач управления;
- возможности стандартных пакетов прикладных программ применительно к задачам управления.

**уметь:**

- применять информационные технологии для решения управленческих задач;
- использовать информационные технологии для анализа и решения задач профессиональной деятельности;
- работать с базами данных реляционного типа.

**владеть:**

- принципами работы с программным обеспечением для работы с деловой информацией.

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 144 часа (4 зачетные единицы). Из них 126 часов отводятся на самостоятельную работу студента и 18 часов на лекционные и практические занятия.

##### Тематический план изучения дисциплины (курс 2)

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка студентов				
	Максимальная	Самостоятельная	Обязательная при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе	
			Обзорно-установочные занятия	Лаб. раб. практ. занятия	
<b>Тема 1. Методические аспекты информатизации в управленческой деятельности</b>	24	21	3	2	1
<b>Тема 2. Основные аналитические технологии в поддержке принятия решений</b>	24	21	3	2	1
<b>Тема 3. Методические основы создания ИС и ИТ в управлении организацией</b>	24	21	3	2	1
<b>Тема 4. Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией</b>	24	21	3	2	1
<b>Тема 5. Информационные системы основных функций бизнеса</b>	24	21	3	2	1
<b>Тема 6. Корпоративная информационная система</b>	24	21	3	2	1
<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>126</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>6</b>
<b>Зачетные единицы</b>	<b>4</b>				

#### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 5.1 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (тем)

##### Тема 1. Методические аспекты информатизации в управленческой деятельности

Информационные процессы в управлении организацией. Информационные системы и технологии. Их классификация в организационном управлении. Особенности информационной технологии в организациях различного типа. Информационные связи в корпоративных системах. Информационные технологии как инструмент формирования управленческих решений.

##### Тема 2. Основные аналитические технологии в поддержке принятия решений

Технология факторного анализа методами «что, если?». Технология корреляционно-регрессионного анализа. Технология решения линейной оптимизационной задачи. Технология анализа и прогнозирования на основе трендов. Основы технологии экспертных систем.

##### Тема 3. Методические основы создания ИС и ИТ в управлении организацией

Объекты проектирования ИС и ИТ в управлении организацией. Система поддержки принятия решений и инженерное проектирование в управлении организацией. Методические и организационные принципы создания ИС и ИТ. Методы и модели формирования управленческих решений. Стадии, методы и организация создания ИС и ИТ. Роль пользователя в создании ИС (ИТ) и постановке задач управления. Методика постановок управленческих задач.

##### Тема 4. Информационное обеспечение ИТ и ИС управления организацией

Понятие информационного обеспечения, его структура. Внемашинное информационное обеспечение. Система показателей. Системы классификации и кодирования. Унифицированная система документации и организация документопотоков. Внутримашинное информационное обеспечение. Варианты организации внутримашинного информационного обеспечения. Банк данных, его состав, модели баз данных. Хранилища данных и базы знаний — перспектива развития ИО в управлении.

##### Тема 5. Информационные системы основных функций бизнеса

Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии, информационные технологии производственного менеджмента на предприятии, информационные технологии в финансовом менеджменте, информационная технология логистических исследований в управлении организацией, информационные технологии управления персоналом, информационные технологии управления фирмой: организационно-экономическая сущность, функциональные задачи, их реализация в условиях ИТ, программное обеспечение, информационная база.

#### **Тема 6. Корпоративная информационная система**

Особенности корпоративных информационных систем. Структура корпоративной информационной системы. Контур административного управления. Контур оперативного управления. Контур управления производством. Контур бухгалтерского учета

#### **5.2 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Венделева М.А., Вертакова Ю.В. Информационные технологии управления: учебное пособие. – М. Юрайт, 2012
2. Кривошеев Ю.В. Корпоративные информационные системы. — М.: Спутник+, 2009
3. Трофимов В.В. Информационные технологии управления: Учебник — М.: Юрайт, 2013
4. Сатунина А.Е., Сысоева Л.А. Управление проектом корпоративной информационной системы предприятия: Учебное пособие. — М.: Финансы и статистика, 2009
5. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Учебник. — М.: Юрайт, 2013

#### **5.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко, – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
2. Устинова Г.М. Информационные системы менеджмента: Основные аналитические технологии в поддержке принятия решений: Учеб. пособие. – СПб.: ДиаСофтЮП, 2000.
3. Козырев А.А. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2003.
4. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2001.
5. Корнеев И.К., Машурцев В.А. Информационные технологии в управлении. – М.: ИНФРА-М, 2001.

#### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
2. Установленное лицензионное программное обеспечение.

#### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебно-методический модуль по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте», составленный в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом и основной образовательной программой института по направлению «Менеджмент», включает в себя пособие (в объеме 144 часов), комплект контрольных заданий, которые позволят дать целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность. Дисциплина «Информационные технологии в менеджменте» предназначена для формирования у студентов общих знаний и системного подхода при рассмотрении использования и внедрения различных информационных технологий и программных комплексов на объектах экономического, социального и технического плана применительно к менеджменту. В дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» особое внимание уделяется изучению сетевых информационных технологий, рассмотрению основ интеграции информационных систем и применению пакетов прикладных программ и различных информационных технологий на рабочем месте конечного пользователя.

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется на основе выполнения двух видов тестовых заданий (всего 108 и 90 вопросов), которые позволят оценить знания студента по каждому разделу изучаемой дисциплины. Также студенты выполняют письменные контрольные, практические и зачетные работы, дающие возможность выявить универсальные и профессиональные компетенции студента, определяемые содержанием дисциплины «Информационные технологии в менеджменте».

**Разработчик:** к.ф.-м.н., доцент Башарули Н.В., доцент РИУ

**Рецензент:** д.т.н., профессор Корнюшко В.Ф., профессор МГАТХТ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1