

**РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**ИМЕНИ В.П.ЧЕРНОВА**  
**РИУ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

ДИСЦИПЛИНЫ

**«ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ»**

для направления  
**«Менеджмент»**  
(наименование направления)

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Проректор по учебной работе  И.В. Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления  
от 14. 01. 2011 г., протокол № 1.

## 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Подготовка специалистов менеджеров предполагает достаточно глубокие знания в области современных компьютерных технологий и наличия устойчивых навыков их анализа, внедрения и использования в зависимости от решаемых экономических и производственных задач. Дисциплина «Интернет-технологии в бизнесе» является для студентов дисциплиной, формирующей систему знаний о современных информационных технологиях, используемых в менеджменте. В рамках этой дисциплины студенты приобретают знания о принципах организации обработки информации в глобальных сетях ЭВМ, которые необходимы для эффективной эксплуатации, обоснованного выбора комплекса технических средств и грамотной разработки технологических процессов обработки информации.

**Целью изучения дисциплины** «Интернет-технологии в бизнесе» является получение студентами теоретических и практических знаний в области технологий, реализующих механизмы ведения бизнеса во всемирной сети Интернет с учетом последовательного движения России к участию в интегрированных процессах глобализации.

**Задачами изучения дисциплины** являются:

- изучение архитектуры и принципов работы локальных и глобальных компьютерных сетей; приобретение базового уровня знаний для представления об архитектуре открытых систем, эталонной модели их взаимодействия, о тенденциях развития архитектур сетей, о распределенной обработке информации, сетевых программных и технических средствах информационных сетей.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части математического и естественнонаучного цикла дисциплин по выбору студентов (Б2.В. ДВ2.2), для ее успешного освоения студент должен обладать знаниями и умениями, полученными при изучении дисциплин «Математика» и «Информатика». Полученные в процессе обучения знания и умения могут быть использованы при изучении таких дисциплин как: Методы принятия управленческих решений; Маркетинг; Учет и анализ; Управление человеческими ресурсами; Стратегический менеджмент; Финансовый менеджмент; Управление изменениями.

## 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний (ОК-16);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-17);
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);
- способностью осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации (ОК-19);
- владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы (ПК-34).

В результате освоения дисциплины студент должен:

**иметь представление**

- о способах обработки деловой информации в информационно-поисковых системах и глобальных компьютерных сетях и перспективах их развития в области технологий, инфраструктуры, приложений и совершенствования нормативно-правовой базы.

**знать**

- основные понятия и современные принципы построения компьютерных сетей и их основных служб, а так же уметь работать в WEB-ресурсах сети Интернет, осуществляя поиск нужной информации.

**уметь:**

- применять информационные технологии для решения управленческих задач;
- использовать информационные технологии для анализа и решения задач профессиональной деятельности;

**владеть:**

- принципами работы с программным обеспечением для работы с деловой информацией.

## 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 72 часа (2 зачетные единицы). Из них 64 часа отводятся на самостоятельную работу студента и 8 часов на лекционные и практические занятия.

## Тематический план изучения дисциплины (курс 2)

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка студентов				
	Максимальная	Самостоятельная	Обязательная при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе	
				Обзорно-установ. занятия	Лаб.раб. практ. занятия
<b>Тема 1 Основные принципы построения компьютерных сетей</b>	10	9	1	0,5	0,5
<b>Тема 2 Сетевые архитектуры</b>	10	9	1	0,5	0,5
<b>Тема 3 Технологии локальных сетей</b>	12	10,5	1,5	1	0,5
<b>Тема 4 Аппаратные компоненты компьютерных сетей</b>	12	10,5	1,5	1	0,5
<b>Тема 5. Информационные системы основных функций бизнеса</b>	12	10,5	1,5	1	0,5
<b>Тема 6. Информационные ресурсы Интернет и протоколы прикладного уровня</b>	16	14,5	1,5	1	0,5
<b>ИТОГО</b>	<b>72</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>Зачетные единицы</b>	<b>2</b>				

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 5.1 СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ (тем)

#### Тема 1 Основные принципы построения компьютерных сетей

Принципы централизованной и распределенной обработки данных. Системы «терминал-хост». Обобщенная структура компьютерной сети. Классификация компьютерных сетей. Функциональные типы компьютерных сетей: локальные, глобальные, корпоративные. Типы глобальных сетей. Характеристика процесса передачи данных. Режимы и коды передачи данных. Синхронная и асинхронная передача данных. Понятие об узкополосном и широкополосном способе передачи данных. Оценка качества коммуникационной сети.

#### Тема 2 Сетевые архитектуры

Организация сетей различных типов. Типы сетей: одноранговые, серверные, гибридные. Архитектура «клиент-сервер». Типы серверов: файловые, печати, приложений, сообщений, баз данных. Базовые сетевые топологии и комбинированные топологические решения. Достоинства и недостатки базовых сетевых топологий.

#### Тема 3 Технологии локальных сетей

Базовые технологии локальных сетей: Ethernet, ArcNet, Token-Ring. Методы доступа к среде передачи данных. Метод доступа CSMA/CD. Этапы доступа к среде. Возникновение коллизии. Стандарты IEEE 802.x. Технологии Fast Ethernet, Gigabit Ethernet. Методы маркерной шины и маркерного кольца. Ограничения для сетей ArcNet и Token Ring. Технологии FDDI и 100VG-AnyLAN.

#### Тема 4 Аппаратные компоненты компьютерных сетей

Проводные и беспроводные компьютерные сети. Физическая передающая среда локальной вычислительной сети: коаксиальный кабель, витая пара, оптоволокно. Стандарты кабелей. Беспроводные каналы и их характеристики. Сетевые адаптеры. Функции и характеристики сетевых адаптеров. Классификация сетевых адаптеров. Драйверы сетевых адаптеров. Установка и конфигурирование сетевого адаптера. Коммуникационное оборудование сетей: концентраторы, мосты, коммутирующие мосты, маршрутизаторы, шлюзы, их назначение, основные функции и параметры. Аналоговые и цифровые выделенные телефонные линии. Модемы: назначение, виды, характеристики. Протоколы модуляции, коррекции ошибок, сжатия данных. Технологии xDSL.

Технология ISDN. Программное обеспечение поддержки модемной связи. Подключение и настройка модема.

### **Тема 5. Информационные системы основных функций бизнеса**

Информационные технологии стратегического менеджмента на предприятии, информационные технологии производственного менеджмента на предприятии, информационные технологии в финансовом менеджменте, информационная технология логистических исследований в управлении организацией, информационные технологии управления персоналом, информационные технологии управления фирмой: организационно-экономическая сущность, функциональные задачи, их реализация в условиях ИТ, программное обеспечение, информационная база.

### **Тема 6. Информационные ресурсы Интернет и протоколы прикладного уровня**

Протоколы уровня приложений. Различия и особенности распространенных протоколов. Протокол эмуляции удаленного терминала Telnet. Концепция сетевого виртуального терминала. Согласование параметров взаимодействия. Симметрия связи «терминал-процесс». Программа-клиент Telnet. Удаленный доступ через промежуточную сеть. Электронная почта: формат, почтовые клиенты, протоколы. Протоколы SMTP, POP3, IMAP. Их характеристика, назначение и отличие. Почтовая программа Outlook Express. Настройка программы почтового клиента. Протоколы распределенных файловых систем: FTP, Gopher, NNTP. Протокол пересылки гипертекста HTTP. Web-браузеры.

#### **5.2 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник под ред. В.В.Трофимова. — М.: Юрайт, 2013
2. Ясенев В.Н. Информационные системы и технологии в экономике.: Учебник — М.: Юнити-Дана, 2009.
3. Кривошеенко Ю.В. Корпоративные информационные системы: Учебник — М.: Спутник+, 2009.
4. Венделева М.А. Информационные технологии управления: Учебное пособие. — М.: Юрайт, 2012

#### **5.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА**

1. Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко, – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002.
2. Устинова Г.М. Информационные системы менеджмента: Основные аналитические технологии в поддержке принятия решений: Учеб. пособие. – СПб.: ДиаСофтЮП, 2000.
3. Козырев А.А. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 2003.
4. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2001.
5. Корнеев И.К., Машурцев В.А. Информационные технологии в управлении. – М.: ИНФРА-М, 2001.
6. Никифоров С.В. Введение в сетевые технологии: Элементы применения и администрирования сетей: Учебное пособие. - М.: Финансы и статистика, 2003.

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

- 1.Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
- 2.Установленное лицензионное программное обеспечение.

### **7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Учебно-методический модуль по дисциплине «Интернет-технологии в бизнесе», составленный в соответствии с государственным образовательным стандартом, включает в себя пособие (в объеме 72 часов), комплект контрольных заданий, которые позволят дать целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность. После освоения данной дисциплины обучающиеся должны иметь представление о способах обработки деловой информации в информационно-поисковых системах и глобальных компьютерных сетях и перспективах их развития в области технологий, инфраструктуры, приложений и совершенствования нормативно-правовой базы.

Промежуточный контроль знаний студентов осуществляется на основе выполнения двух видов тестовых заданий (всего 108 и 90 вопросов), которые позволят оценить знания студента по каждому разделу изучаемой дисциплины. Также студенты выполняют письменные контрольные, практические и зачетные работы, дающие возможность выявить универсальные и профессиональные компетенции студента, определяемые содержанием дисциплины «Интернет-технологии в бизнесе».

**Разработчик:**

к.ф-м.н., доцент Башарули Н.В., доцент РИУ

**Рецензент:**

д.т.н., профессор Корнюшко В.Ф., профессор МГАТХТ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1