

РУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
имени В.П.Чернова
РИУ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины

«ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ»

для направления

«Менеджмент»

(наименование направления)

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе



Щербакова

Программа одобрена на заседании Ученого совета факультета управления

от 14. 01. 2011 г., протокол № 1

Москва 2011

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии управления» предназначена для реализации государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по направлению «Менеджмент» высшего профессионального образования. Успешное развитие современного бизнеса немыслимо без комплексной автоматизации, основой которой является применение новейших информационных технологий. Одним из основных практических применений информационных технологий в профессиональной деятельности современного специалиста стала автоматизация управления. Именно технические и программные средства реализации информационных технологий стали в последнее время обязательным атрибутом управленческой деятельности

Основной целью преподавания дисциплины «Информационные технологии управления» является получение студентами знаний основных теоретических положений по информационным технологиям управления, современным инструментальным средствам информационных технологий, содержанию технологических операций при проектировании систем и доведения результатов до заказчика в удобной форме.

Задачей курса является формирование у студентов практических навыков применения возможностей пакетов прикладных программ в различных областях профессиональной деятельности; ознакомление студентов с возможностями современных средств вычислительной техники при решении прикладных задач.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин по выбору студентов (БЗ.В. ДВ.1.) и призвана вооружить студентов системным знанием об основах и содержании проблем моделирования и реализации управленческих процессов, а также анализа данных в последующих специальных дисциплинах.

Базой для изучения дисциплины являются знания, полученные студентами при изучении курсов: «Теория менеджмента», «Стратегический менеджмент», «Маркетинг», «Методы принятия управленческих решений» и др.

Полученные в результате изучения дисциплины знания используются при дипломном проектировании и в последующей практической деятельности выпускника.

Методика освоения дисциплины базируется на самостоятельном изучении студентами теоретического материала с помощью рекомендуемой учебно-методической литературы, закреплении его в ходе консультаций с преподавателем и обучающих тестов по темам.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний (ОК-16);
- владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-17);
- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах (ОК-18);
- способен оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-8);
- владеть методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы (ПК-34);

В результате изучения дисциплины студент должен:

иметь представление:

- об информационных технологиях в управлении;
- о достаточно полном спектре концепций, подходов, методов современных теории управления и исследования операций
- о системном и прикладном программном обеспечении информационных технологий в управленческой деятельности;
- о технических и программных средствах информационных технологий в управлении.

знать:

- назначения и области применения основных корпоративных информационных систем;
- назначения и состава организационно-методического обеспечения управления информационными ресурсами организации.

уметь:

- применять полученные знания для решения типовых задач выбора и применения информационных технологий;
- определять основные направления политики организации в управлении информационными системами и информационными ресурсами;
- оценивать эффективность различных вариантов программного обеспечения управленческой деятельности; построения информационных систем и информационного обеспечения управления;
- оценивать организационные и социальные последствия использования информационных технологий и систем;
- выбирать информационные технологии обеспечения деятельности на своем рабочем месте.
- научиться построить функциональные модели организационных процессов с использованием современных инструментальных средств.
- получить представление о способах интеллектуального анализа данных с использованием современных программных средств и на практическом уровне уметь использовать эти технологии.
- выбирать конкретные программные и технические средства и рационально использовать их в практике работы организации.

Изучение программного материала должно выработать определенное отношение к действительности, служить ориентиром для дальнейшей практической деятельности.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рабочая программа рассчитана на 144 часа. Из них 128 часов отводится на самостоятельную работу студента и 16 часов на лекционные и практические занятия.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН (5 курс)

Наименование разделов и тем	Учебная нагрузка студента, час.				
	максимальная	самостоятельная	Обязательная при заочной форме обучения		
			Всего	В том числе:	
			Обзорно-устан. занятия	Лаб. раб., практич. занятия	
Тема 1. Экономическая информация. Понятия информационных технологий и системы	16	14.5	1.5	1	0.5
Тема 2. Характеристика аппаратных и программных средств	24	21	3	2	1
Тема 3. Основные этапы проектирования информационных технологий	24	21	3	2	1
Тема 4. Надежность систем обработки данных	22	19	3	2	1
Тема 5. Информационные технологии и их классификация	44	40	4	3	1
Тема 6. Интеллектуальные информационные системы	14	12.5	1.5	1	0.5
Всего по дисциплине:	144	128	16	11	5
Зачетные единицы	4				

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Экономическая информация. Понятия информационных технологий и системы

Понятие экономической информации. Основные требования, предъявляемые к экономической информации. Виды экономической информации. Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере; технология и методы обработки экономической информации; проблемы информатизации общества. Роль, место и значение экономических информационных технологий для развития современного общества.

Тема 2. Характеристика аппаратных и программных средств

Основные компоненты современного персонального компьютера (ПК). Конфигурации персональных компьютеров. Состав типового ПК. Устройства ПК. Компьютеры, используемые в управленческой деятельности. Структура программного обеспечения ПК. Системные программы. Операционные системы. Базы данных – эффективная организационная форма информационного обеспечения новых информационных технологий управления. Базы и банки данных на предприятии. Структура банка данных. Информационное моделирование предметной области для БД. Модель сущность-связь (ER-модель). Виды моделей данных для БД. Функции и состав универсальной СУБД. Операции над данными.

Тема 3. Основные этапы проектирования информационных технологий

Понятие технологического процесса обработки данных. Состав этапов и их краткая характеристика. Типовой технологический процесс обработки данных. Автоматизированное рабочее место (АРМ). Типовая структура, классификация. Особенности обработки данных в локальных и глобальных вычислительных сетях. Информационно-поисковые системы. Автоматизированные системы делопроизводства и управления кадрами.

Тема 4. Надежность систем обработки данных

Элементарная и функциональная надежности. Методы повышения надежности. Защита информации. Правовые основы информационных технологий.

Тема 5. Информационные технологии и их классификация

Информационные сетевые технологии. Распределенные технологии обработки и хранения данных. Гипертекстовая технология. Технология мультимедиа. Локальные вычислительные сети. Глобальная сеть Internet.

Тема 6. Интеллектуальные информационные системы

Экспертные системы. Интеллектуальные базы данных и знаний. Проблема подбора экспертов. Параметризация решаемых задач. Выбор и обоснование стратегии вывода знаний – прямой, обратной, смешанной аргументации, «доска объявлений». Тестирование точности. Оценка потребительских качеств интеллектуальных информационных систем: время отклика, удобство интерфейса, средства помощи и подсказки. Основные принципы формирования комплексной технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.

5.2 ОСНОВНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Ивасенко А.Г., Гридасов А.Ю., Павленко В.А. Информационные технологии управления: Учебное пособие. – М.: КноРус, 2009.
2. Филимонова Е.В. Информационные технологии в экономике: Учебник. – Ростов- на- Дону: Феникс, 2009
3. Трофимов В.В. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: Учебник.- М. Юрайт, 2013
4. Венделева М.А. Информационные технологии управления: Учебное пособие. – М. Юрайт, 2012
5. Трофимов В.В. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. – М. Юрайт, 2013

5.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Информационные технологии управления: Учебное пособие для вузов / Под ред. Г.А.Титоренко. – М. Юнити-Дана, 2007.
2. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров: Учебник. М.: Финансы и статистика, 2001
3. Информатика и информационные технологии Учебное пособие / Романова Ю., Музычкин П., Лесничая И., Изд.: Эксмо., 2007
4. Исаев Г. Информационные технологии: Учебное пособие. –М. /Изд.: Омега-Л. 2006
5. Козырев А.А. Информационные технологии в экономике и управлении: Учебник. СПб, 2008.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Компьютерный класс, оборудованный для проведения практических работ средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет;
2. Установленное лицензионное программное обеспечение

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методический комплекс по дисциплине " Информационные технологии управления ", составленный в соответствии с государственным образовательным стандартом по направлению "Менеджмент", включает в себя пособие (в объеме 144 часов), два вида тестовых заданий (семинары и сборник вопросов, соответственно, 108 и 90 заданий), контрольную, практическую и зачетную работы, которые дают целостную систему знаний, обеспечивая их глубину и прочность. Особое внимание уделено формированию профессиональной компетентности будущих менеджеров, развитию навыков самостоятельного применения знаний. Учебно-методические материалы по данной дисциплине способствуют формированию у студентов знаний и умений, необходимых для успешного управления информационными системами (ресурсами) организации в достижении ее стратегических целей.

Изучение материала ведется в форме, доступной пониманию студентов, соблюдается единство терминологии и обозначений.

Получение углубленных знаний по изучаемой дисциплине достигается путем знакомства со специальными источниками и дополнительной научной литературой по проблематике дисциплины, анализа научных концепций ведущих российских и зарубежных ученых. При изучении дисциплины необходимо обращать внимание на ее прикладной характер, на то, где и когда изучаемые теоретические положения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

Разработчик:

К.ф.-м.н., доцент Веселов Н.А., доцент РИУ

Рецензент:

К.ф.-м.н., доцент Башарули Н.В. доцент РИУ

Утверждение рабочей программы учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	14.01.2011	Протокол № 1

Внесение изменений в рабочую программу учебной дисциплины

Уполномоченный орган (должностное лицо)	Дата принятия решения	№ документа
Ученый совет факультета управления	26.01.2012	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	17.01.2013	Протокол № 1
Ученый совет факультета управления	14.01.2014	Протокол № 1